

娄底职业技术学院内部质量保证

体系诊断与改进工作

资
料
汇
编

娄底职业技术学院质量保证委员会办公室

2017年10月

目 录

一、什么是“诊改”

二、为什么要“诊改”

三、如何“诊改”

四、“诊改”工作中的责任主体

五、“诊改”工作主要五忌

六、诊改制度文件

1. 教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知（教职成厅〔2015〕2号）……………11
2. 关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》启动相关工作的通知（教职成司函〔2015〕168号）……………15
3. 关于印发《湖南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》的通知（湘教通〔2016〕290号）……31
4. 关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知（教职成司函〔2017〕56号）……………63
5. 关于印发《娄底职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案(试行)》的通知(娄职院发〔2017〕18号)…67
6. 关于印发《娄底职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进项目任务分解表》和《娄底职业技术学院质量保证体系诊断与改进工作推进表》的通知(娄职院发〔2017〕42号)……101

一、什么是“诊改”

1. “诊改”的内涵

“诊断与改进”（简称“诊改”）是指学校根据自身办学理念、办学定位、人才培养目标、聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足与完善提高的工作过程。

2. “诊改”关键词

①**诊改主体**：质量的生成者、创造者、设计方、“生产”方、管理方。

②**诊改宗旨**：以质量为核心，服务经济社会发展需求、人的全面发展需求。

③**诊改目的**：全面达成并不断超越原定目标，激发内生动力，实现同步（组织和个人）提升，形成具有本校特色的质量文化。

④**诊改依据**：事实、结果，即时采集、源头生成的数据、信息。

⑤**诊改方法**：常态自我定位、诊断，持续问题导向、改进。

⑥**诊改保证**：以“质量改进螺旋”为基本单元的内部质量保证体系。

⑦**重在改进**：变回顾总结为实时监控，变脉冲式激励为常态化改进，由此激发师生员工的学习动力和创新活力，并成为工作新常态。

3. “诊改”工作的指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，引导高职院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

4. “诊改”工作的目标任务

(1) 完善高职院校内部质量保证体系

建立

学校、专业、课程、教师、学生不同层面的完整且相对独立的自我质量保证机制。

强化

学校各层级管理系统间的责任依存关系。

形成

全要素网络化的内部质量保证体系。

(2) 提高教育教学管理信息化水平

(3) 树立现代质量文化

通过开展“诊改”，引导高职院校提升质量意识，建立完善质量标准体系，不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人。

二、为什么要“诊改”

1. 政策要求

✓ 教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）

✓ 《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案》（教职成司函〔2015〕168号）

✓ 《湖南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》（湘教通〔2016〕290号）

✓ 《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）

2. 时代需要——势在必行

“三化”时代	全球化、知识化、信息化。
“变”的时代	形态、模式、方式等都在发生变化，产生“快、广、深、大”的影响。
质量时代	经济发展呈现新常态（方式、结构、动力）。 (1) 从规模速度型粗放增长转向质量效率型集约增长——以质量效率为核心； (2) 经济结构不断优化升级——提升结构质量； (3) 从要素驱动发展转向创新驱动发展——提升发展质量。
时代主题	质量、创新、发展。

3. 改革需要——刻不容缓

教育质量保障
体系顶层设计
出现重大调整

- ▲ 实行“管办评分离”；
- ▲ 管理方不再组织评估；
- ▲ 办学方不再组织评估；
- ▲ 重新界定“教育教学评估”

不包括管理方、办学方在内的其他利益相关方或第三方组织的教育教学评估。

三、如何“诊改”

1. 基本理念

- (1) 质量即生命、质量决定发展效益和价值；
- (2) 质量归根到底靠自身保障；
- (3) 职业院校人才培养质量是指一种“符合性”，即所培养人才能够满足经济社会发展和人的全面发展需求的程度；
- (4) 人才培养质量是在需求调研、目标设置、标准制定、规划设计、组织实施、过程监控、诊断改进等全过程中形成的；
- (5) 任何工作都是一个过程，都要以服务对象需求为中心、以问题为导向、以事实和数据为基础，并由一定的体制机制编织而成的网络化系统保证质量。

2. 工作方法

(1) 需求导向：变自娱自乐为服务发展需求。建立以质量为核心和纽带的高等职业教育与经济社会发展合作共赢的协同联动制度体系。

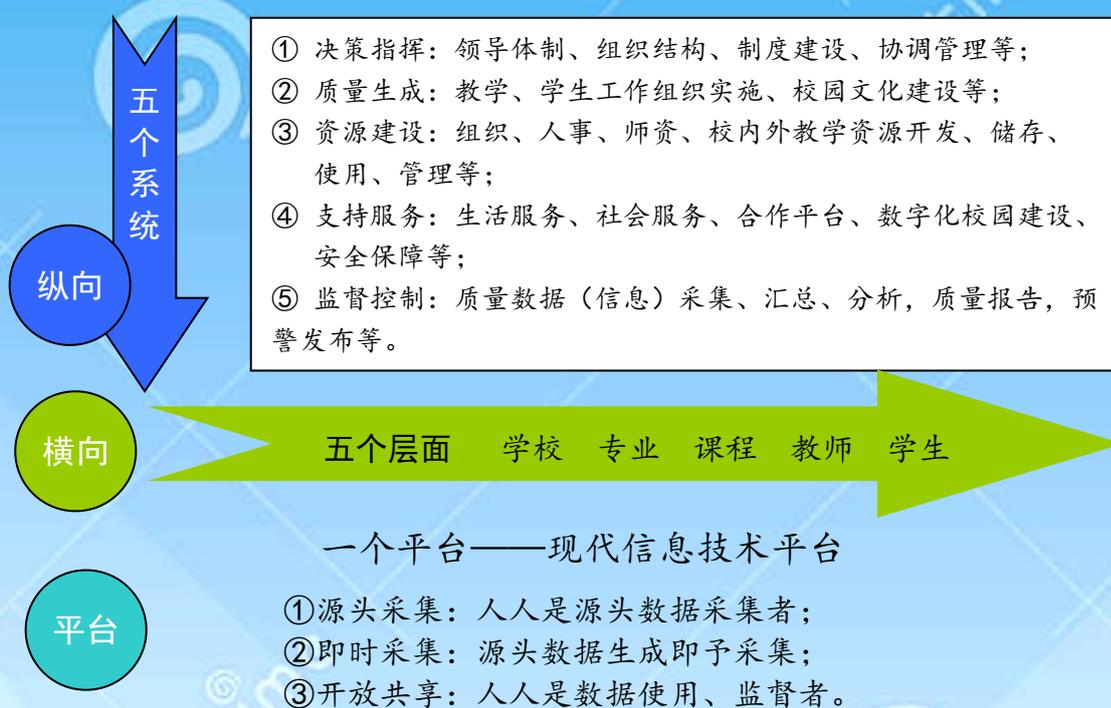
(2) 自我保证：变以外部保障为主为以内部保证为主。政府转变职能、加强事中事后监管。学校构建校内“三全”（全员、全程、全方位）质量保证制度体系，开展多层次多维度的诊断与改进工作。

(3) 多元诊断：建立省级教育行政部门统筹规划、职业院校自主诊改、利益相关方有效参与、主管部门协同改进的诊改制度与运行机制，努力构建既科学分离又有机统一的全社会质量共治机制。

3. 什么是内部质量保证体系

内部质量保证体系是指以提高和保证教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构把学校各部门、各环节的教学质量管理活动严密组织起来，将教学和信息反馈的整个过程中影响教学质量的一切因素控制起来，形成一个有明确任务、职责、权限、相互协调、相互促进的质量管理的有机整体。可以说，只有建立一个完善有效的教学质量保证体系，才能确保教学质量的持续提升。

4. 内部质量保证体系的基本框架



5. “诊改”工作重点——规（计）划、制度、螺旋、平台

(1) 以完善十三五规划为契机，从建立目标链和标准链为切入点，优化完善十三五规划体系，绘制高水平发展蓝图——“强化学校各层级管理系统间的质量信存关系”。

(2) 以建设考核诊断制度为着力点，自觉转变工作模式（纵向）、自主优化专业、课程建设规（计）划（横向），催生8字形质量改进螺旋——“在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制”。

(3) 以建设校级数据中心为抓手，逐步实现数据融合、业务融合，为网络信息技术的全面融入奠定基础，切实加快智能校园建设步伐。

(4) 以课堂教学形态转变为突破口，以促进教学融合为主要目的，通过关键性数据的即时、源头采集和实时展现，提升过程监测、预测能力，彰显教学诊改生命力。

6. 关于标准的建立

(1) “标准”基本内涵

- ①制定依据——目标，要素，基础等
- ②绩效标准——成果，效果，效益等
- ③流程标准——途径，方法，监控（沟通）
- ④保障标准——组织，制度、资源（人力，信息等）
- ⑤考核标准——对象，项目，方法，时间，指标

(2) 关于目标链和标准链——目标标准链矩阵

项目 层级	规划（计划）	目标	标准	说明
学校	“十三五”发展规划	“十三五”发展规划目标	支撑标准	不能低于湖南省的标准。
部门 (院部)	子规划	子规划目标	支撑标准	应根据学校规划目标确定，但不能低于学校标准。
专业	专业建设规划	专业建设目标	专业建设标准	应根据专业基础和教学规划确定，但不能低于专业设置的标准。
课程	课程建设规划	课程建设目标	课程建设标准	应根据课程建设基础和课程建设规划确定，但不能低于本课程设置的标准。
教师	课程教学设计， 自身发展规划	课程教学目标， 本人发展目标	课程教学标准， 本人发展标准	应根据自身基础和部门规划确定，但不能低于学校设置的标准。
学生	职业生涯规划	本人成长成才 目标	个人发展标准	应根据个人基础和目标确定，但不能低于学校设置的最低标准。

(3) 关于目标链和标准链——教师层面实例

项目 层级	师资目标	标准	说明
学校 (人事处)	全校数量目标、结构水平、 水平目标	各类本校专任教师 最低认知标准	专业、实践、基础、公共 辅导员、不同职称、双师、 骨干、专业带头人等，不 能低于湖南省的标准。
专业	本专业教师数量目标、结 构目标、水平目标	本专业各类专任教 师最低任职标准	应根据专业基础和教学 规划确定，但不能低于学 校标准。
课程	本课程师资数量目标、结 构目标、水平目标	本课程各类专任教 师最低任职标准	应根据专业基础和教学 规划确定，但不能低于本 专业设置的标准。
教师	本人发展目标	本人发展标准	应根据自身基础和课程 建设规划确定，但不能低 于本课程设置的标准。

(4) 关于目标链和标准链——专业层面实例

项目 层级	师资目标	专业标准	说明
学校 (教务处)	全校各类专业建设水平和 目标	各类专业最低建设 标准	各类专业不能低于湖南 省的标准。
专业 (二级学院)	各专业数量目标、目标、 水平目标	本专业各类专任教 师最低任职标准	应根据专业基础和教学 规划确定，但不能低于学 校标准。
课程	本课程数量目标、结构目 标、水平目标	本课程各类专任教 师最低任职标准	应根据专业基础和教学 规划确定，但不能低于本 专业设置的标准。
教师	本人发展目标、课程建设 目标	本人发展标准，课 程建设标准	应根据自身基础和课程 建设规划确定，但不能低 于本课程设置的标准。

四、“诊改”工作中的责任主体

校级领导

承担学校人才培养质量的主体责任，科学制定学校“十三五”发展规划，明确办学定位、办学理念，组织制定和动态调整人才培养方案，科学设置专业，优化专业结构。

二级学院（部、中心）负责人

承担本部门人才培养质量的主体责任，科学制定部门发展规划，明确办学定位和任务；科学制定专业建设规划，明确专业定位和目标，加强师资队伍建设，条件保障到位，落实产教融合、校企合作、工学结合培养人才。

专业（课程）负责人

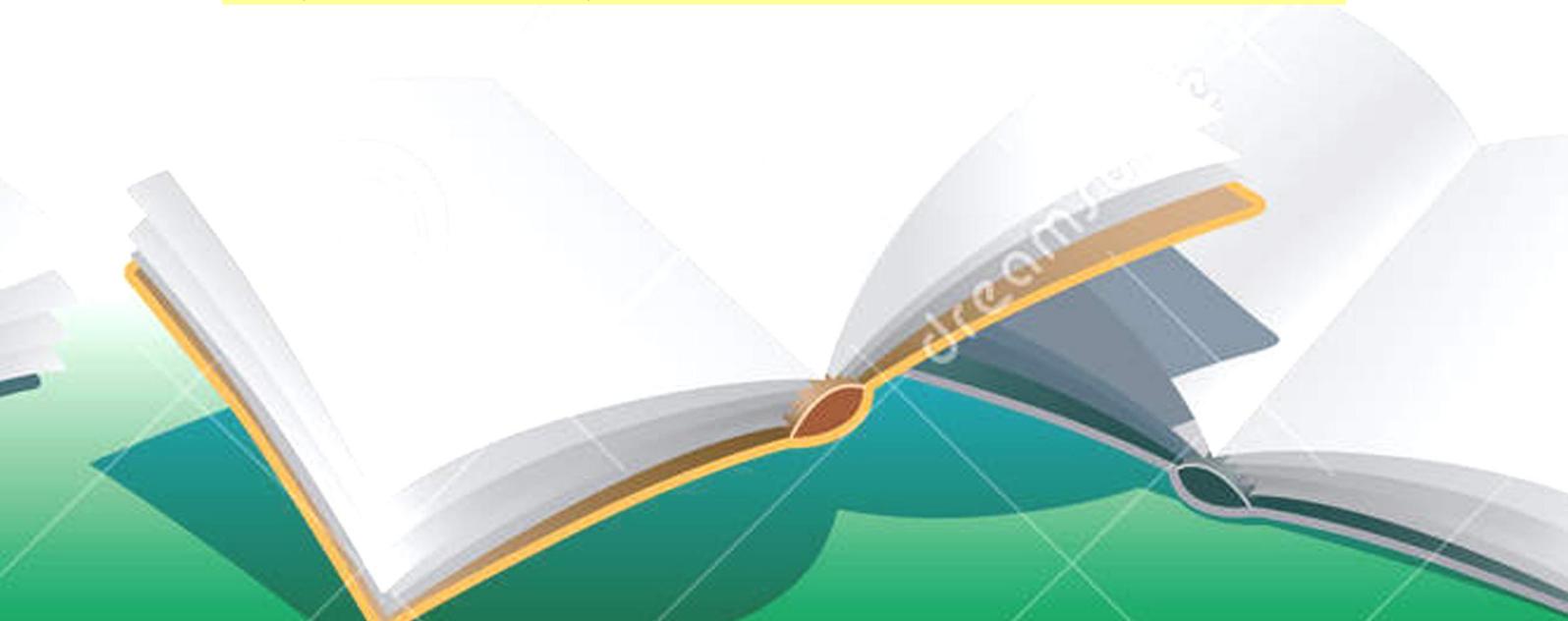
承担本专业人才培养的主体责任，制定和落实人才培养方案，制定专业目标和标准，设置科学合理的课程体系，制定课程目标和标准，加强专业（课程）团队建设。

教师

承担教师教书育人的主体责任，保证各教学环节的教学质量，做好个人成长规划，按照目标任务努力完成教育教学工作。

机关、行政职能部门

承担本部门人才培养的主体责任，按各部门的岗位职责制定部门的工作目标和标准，做好个人成长规划，按照目标任务要求努力完成管理育人和服务育人工作，做好条件保障工作，努力营造良好的育人环境和氛围。



五、“诊改”工作五要五忌

1. 要亲力亲为，领导率先垂范。

各级主要领导率先领会精神、转变观念、学习理论、探索实践。

2. 要理念现行，永不停歇改进。

树立现代质量观念、强化全员质量意识、营造先进质量文化。

五要

3. 要落地生根，强调“过程”“自我”

诊改方案要有的放矢、切实可行。必须盯住过程，逐步变管理为治理，使得每位师生员工都真正成为质量保证的主体。

4. 要全面推进，抓住工作重点

诊改要做到全员、全过程、全方位，要形成常态化工作机制，将诊改工作融入日常管理，纳入每个部门、每个人的工作职责。同时要抓住要点，逐步推进。

5. 要优化平台，形成智能校园

以建设智能校园为愿景目标，全面提升信息化技术，让师生员工有更多获得感。

忌路径依赖，克服评估项目情结。

五要

忌心态浮躁，避免短期行为。

忌被动应付，防范主体意识缺失。

忌脱离实际，防止“两张皮”。

忌无所作为，杜绝敷衍塞责。

教育部办公厅关于建立职业院校教学工作 诊断与改进制度的通知

教职成厅〔2015〕2号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委)，新疆生产建设兵团教育局：

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，建立常态化的职业院校自主保证人才培养质量的机制，根据《教育部2015年工作要点》，决定从今年秋季学期开始，逐步在全国职业院校推进建立教学工作诊断与改进制度，全面开展教学诊断与改进工作。

一、目的与意义

提高技术技能人才培养质量是发展现代职业教育的基本任务，是构建现代职业教育体系的关键所在，是主动适应经济发展新常态、服务中国制造2025、创造更大人才红利的重要抓手。建立职业院校教学工作诊断与改进制度，引导和支持学校全面开展教学诊断与改进工作，切实发挥学校的教育质量主体作用，不断完善内部质量保证制度体系和运行机制，是持续提高技术技能人才培养质量的重要举措和制度安排，也是教育行政部门加强事中事后监管、履行管理职责的重要形式，对加快发展现代职业教育具有重要意义。

二、内涵与任务

职业院校教学工作诊断与改进，指学校根据自身办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足与完善提高的工作过程。建立职业院校教学工作诊断和改进制度的主要任务是：

1. 理顺工作机制。坚持“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，形成基于职业院校人才培养工作状态数据、学校自主诊断与改进、教育行政部门根据需要抽样复核的工作机制，保证职业院校人才培养质量持续提高。

2. 落实主体责任。各职业院校要切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化周期性的教学工作诊断与改进制度，开展多层次多维度的诊断与改进工作，构建校内全员全过程全方位的质量保证制度体系，并将自我诊断与改进工作情况纳入年度质量报告。

3. 分类指导推进。各地须根据职业院校不同发展阶段的特点和需要，推动学校分别开展以“保证学校的基本办学方向、基本办学条件、基本管理规范”“保证院校履行办学主体责任，建立和完善学校内部质量保证制度体系”“集聚优势、凝练方向，提高发展能力”等为重点的诊断与改进工作，

切实提高工作的针对性和实施效果。

4. 数据系统支撑。职业院校要充分利用信息技术，建立校本人才培养工作状态数据管理系统，及时掌握和分析人才培养工作状态，依法依规发布社会关注的人才培养核心数据。加快推进相关信息化建设项目，为公共信息服务、培养工作动态分析、教育行政决策和社会舆论监督提供支撑。

5. 试行专业诊改。支持对企业有较大影响力的部分行业牵头，以行业企业用人标准为依据，设计诊断项目，以院校自愿为原则，通过反馈诊断报告和改进建议等方式，反映专业机构和社会组织对职业院校专业教学质量的认可程度，倒逼专业改革与建设。

三、实施工作要求

1. 完善组织保证。教育部组建职业院校教学工作诊断与改进专家委员会，负责指导方案研制、政策咨询、业务指导，以及我部委托的相关工作。省级教育行政部门可遴选熟悉职业教育、具有管理经验、具有公信力的行业企业专家和中高职教育专家、教育教学研究专家等组成省级诊断与改进专家委员会，指导本省相关业务工作。

2. 加强省级统筹。省级教育行政部门负责制定工作规划，根据教育部总体指导方案制定本省(区、市)工作方案、细则和实施规划，以落实改进为重点，组织实施行政区域内职业院校的诊断与改进工作。中等职业学校的诊断与改进工

作也可在省级方案基础上，由省级教育行政部门委托地(市)级教育行政部门组织实施。

3. 确保公开透明。各地要加强诊断与改进工作管理。有关组织机构、职业院校和专家要增强责任感、使命感，自觉遵守工作规则规程，规范工作行为；建立诊断与改进工作信息公告制度，政策、文件、方案、标准、程序以及结论等均在适当范围公开，接受教师、学生和社会各界的监督。

教育部关于职业院校教学工作诊断与改进指导方案和专家委员会组建工作另行通知。

教育部办公厅

2015年6月23日

关于印发《高等职业院校内部质量保证体系 诊断与改进指导方案（试行）》启动相关 工作的通知

教职成司函〔2015〕168号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局：

为落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号），推动和指导各地和职业院校分类开展职业院校教学诊断与改进（简称诊改）工作，我司组织研制了《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（见附件，简称指导方案），现印发给你们，请参照执行。相关工作通知如下：

一、落实方案

1. 省级教育行政部门应依据指导方案制定本省（区、市）高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案。

2. 指导方案适用于办学基础相对稳定、办学时间相对较长的高等职业院校，学校依据省级实施方案自主开展诊改工作，接受省级教育行政部门组织的抽样复核。

3. 省级教育行政部门要高度重视职业院校教学工作诊断与改进制度建设，为省级执行方案研制和抽样复核工作安排专项经费，确保实施效果。

二、完善组织

1. 我司组建全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会（简称全国诊改专委会），指导相关业务、开展相关服务、承接我司交办的有关工作。省级教育行政部门应遴选熟悉职业教育、具有管理经验和公信力的行业企业专家、职业教育专家、教育研究专家等组成省级诊改专委会。省级诊改专委会的主任（或秘书长，限一人）可报名成为全国诊改专委会成员。

2. 省级诊改专委会业务上接受全国诊改专委会的指导，受省级教育行政部门委托，可承担制订（或指导研制）省级执行方案、开展专家培训、建立和维护专家库、组织专家复核、审定复核结论、落实整改回访等具体工作。

三、开展试点

在各地诊改工作的基础上，我司委托全国诊改专委会开展以完善指导方案为目的的诊改工作试点。试点工作为期三年。试点省份及其试点院校由全国诊改专委会与相关省份协商确定，相关诊改工作纳入相应省份工作计划。

四、时间要求

1. 2016年1月31日前，请各省级教育行政部门将省级诊改专委会名单及推荐参加全国诊改专委会的人选函报我司；请有意参加试点的省（区、市）将申请函报我司（附3所试点院校名单）。

2. 2016年2月28日前，请各省级教育行政部门将本省（区、市）高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（包括执行方案和工作规划）函报我司。

3. 2016年起，每年12月31日前，请各省级教育行政部门将本省（区、市）职业院校教学诊改工作年度实施情况以及下一年度安排等函报我司。

地 址：北京西单大木仓胡同35号（邮编：100816）

教育部职业教育与成人教育司高职与高专教育处

联 系 人：朱华玉 任占营

电话/传真：010-66096232

电子邮箱：sfgz@moe.edu.cn

附件：《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》

教育部职业教育与成人教育司

2015年12月30日

附件：

高等职业院校内部质量保证体系 诊断与改进指导方案（试行）

为推动高等职业院校（简称高职院校）建立常态化自主保证人才培养质量的机制，引导和促进高职院校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效，持续提高人才培养质量，制定本指导方案。

一、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，引导高职院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断提高人才培养质量。

二、目标任务

建立基于高职院校人才培养工作状态数据、学校自主诊断、省级教育行政部门根据需要抽样复核的工作机制，促进高职院校在建立教学工作诊断与改进制度基础上，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。具体

任务是：

（一）完善高职院校内部质量保证体系。以诊断与改进为手段，促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

（二）提升教育教学管理信息化水平。强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，促进高职院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教学运行管理信息化水平，为教育行政部门决策提供参考。

（三）树立现代质量文化。通过开展高等职业院校内部质量保证体系诊改，引导高职院校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人。

三、基本原则

（一）数据分析与实际调研相结合。诊改工作主要基于对学校人才培养工作状态数据的分析，辅以灵活有效的实际调查研究。

（二）坚持标准与注重特色相结合。省级教育行政部门可在本方案基础上，依据实际情况调整补充形成省级执行方案。学校可在省级方案基础上，补充有利于个性化发展的诊

改内容。

（三）自主诊改与抽样复核相结合。以高职院校自主诊改为基础，教育行政部门根据需要对学校进行抽样复核。

四、诊改与复核

（一）诊改对象与复核抽样

1. 独立设置的高职院校应每3年至少完成一次质量保证体系诊改工作。新建高职院校可按照省级教育行政部门规定执行。

2. 省级教育行政部门在学校自主诊改基础上，每3年抽样复核的学校数不应少于总数的1/4。

（二）基本程序

1. 自主诊改。高职院校应根据省级诊改工作实施方案，依据高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台数据，对内部质量保证体系运行情况及效果定期进行自主诊改，并将自主诊改情况写入本校质量年度报告。学校自主诊改可以安排校内人员实施，也可自主聘请校外专家参加。

2. 抽样复核。复核工作的主要目的在于检验学校自主诊改工作的有效程度。省级教育行政部门负责组织抽样复核。被列入复核的学校应提交以下材料：

（1）学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》（格式详见附件2）。

（2）近2年学校的《人才培养质量年度报告》。

(3) 近 2 年学校的《人才培养工作状态数据分析报告》。

(4) 近 2 年学校、校内职能部门、院（系）的年度自我诊改报告。

(5) 学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划。

(6) 学校所在地区的区域经济社会事业发展规划。

具体报送要求由省级教育行政部门确定，报送材料应于复核工作开始前 30 日在校园网上公示。

（三）结论与使用

复核结论反映院校自主诊断结果、改进措施与专家复核结果的符合程度。高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表中，诊断要素共 15 项。复核结论分为“有效”“异常”“待改进”三种，标准如下：

有效——15 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 ≥ 12 项；改进措施针对性强、切实可行、成效明显。

异常——15 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 < 10 项；改进措施针对性不强、力度不够。

待改进——上述标准以外的其他情况。

如执行方案对诊断要素有调整，可根据实际诊断要素数量，按上述比例原则，确定相应标准。

“待改进”和“异常”的学校改进期为 1 年，改进期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一

周期内可不再接受复核。

复核结论为“异常”和连续2次“待改进”的学校，省级教育行政部门须对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

五、工作组织

（一）教育部组建“职业院校教学工作诊断与改进专家委员会”（简称全国诊改专委会）负责诊改工作的业务指导。设立诊改工作网站，集中发布诊改工作的相关政策和信息。

（二）省级教育行政部门应按照国家总体要求，统筹规划本省（区、市）质量保证体系诊改工作，结合实际制订相应的执行方案和工作规划。

（三）省级教育行政部门可遴选熟悉高职教育、具有管理经验的高职院校专家、教育研究专家、行业企业专家等组成任期制的省级诊改专委会，负责本省诊改工作业务指导。省级教育行政部门可委托诊改专家委员会，探索建立诊改专家认证制度，建立动态的诊改专家库并规范专家管理。

（四）省级教育行政部门应于年底前向社会公布本地区下一年度接受复核的院校名单。

（五）学校须根据复核工作报告制定整改方案，在规定的期限内完成整改任务。

六、纪律与监督

各地要加强诊改工作的管理，严肃工作纪律，建立诊改

工作信息公告制度。

（一）各地要按照报备的实施方案开展高职院校内部质量保证体系诊改工作。如有调整，须及时报备。

（二）复核工作不得影响学校正常教学秩序，并认真贯彻落实中央八项规定精神、教育部二十条要求及有关规定。

（三）复核专家必须洁身自律，被确定为专家组成员后，不得接受邀请参加复核学校的诊改辅导、讲座等活动。如有违反，应予更换并及时公布。

（四）省级教育行政部门须指定网站，将诊改相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示的材料，以及复核结论、回访结果等集中公布，接受社会监督。

（五）各地要严格复核专家管理，对违反纪律或社会反响差的专家，应从专家库中除名并在一定范围内公布。

附：1. 高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

2. 学校内部质量保证体系自我诊改报告（参考格式）

附 1

高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济和社会发展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	1.3/7
		质量保证规划	质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果是否明显。	1.3/7
		质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。	2.2/8
	1.2 组织架构	质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确。	8
		质量保证队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续改进。	8.2/8.6
	1.3 制度构架	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性。	8.1

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
	1.4 信息系统	执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确；院（系）、专业自我诊改是否已成常态。	8.7
		信息采集与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。	3.4/8.1
		信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	3.4
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划	规划制定与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业结构是否不断优化。	1.3/7.1-7.6/9.2
		目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优化。	7.1/7.3/7.4
		条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是否有明确的保障措施。	3.4/4/5.1/5.2 6/7.4/7.5
	2.2 专业诊改	诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	3.4/8.1/8.7/9.1/9.2

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
		诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力是否不断增强。	4/5/6/7/9
		外部诊断（评估）结论应用	是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进作用。	4/5/6/7/9
	2.3 课程质量保证	课程建设规划	课程建设规划是否科学合理；是否具有可行性与可操作性。	7.2/7.5
		目标与标准	课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。	7.2/7.3
		诊改制度实施与效果	校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。	3.4/7.2/8.1/8.2 8.5/8.6/8.7
	3 师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划	规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性；规划目标达成度。
实施保障			是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。	5.2/7.1/7.2/8.1/
3.2 师资建设诊改工作		诊改制度	是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	6.1/6.2/6.3/6.4/7.2

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
		实施效果	教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善；学生满意度是否得到持续提升。	6.1/6.2/6.3/6.4/8.7
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系	育人规划	是否制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确；是否因材施教，注重分类培养与分层教学；是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。	5.2/8.3/8.4
		诊改制度	是否实施对育人部门工作及效果的诊改。	8.1
		实施与效果	育人工作是否已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高。	2.2/3/7.2/9.2
	4.2 成长环境	安全与生活保障	是否实施对服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活质量保证机制；学校安全设施是否不断完善；学生生活环境是否不断优化；学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高；意外事故率是否不断降低。	
		特殊学生群体服务与资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育体系与运行管理机制情况；能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	5.2/8.8

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进	政策环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	
		资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。	
		合作发展环境	学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用是否不断呈现。	7.5/9.3
	5.2 质量事故管控	管控制度	是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；是否建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。	8.1
		发生率及影响	学校质量事故的发生率、影响程度；处理安全事故、群体性事件的速度与能力；学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。	
		预警机制	是否建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度；是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案；是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；	8.1

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
	5.3 质量保证效果	规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	
		标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系；能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。	
		诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。	
	5.4 体系特色	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	

注：1. 本表设 5 个诊断项目，15 个诊断要素，37 个诊断点。

2. “数据管理平台相应编号”所列的各指标编号，起引导作用，不是规定或标准。

附 2

内部质量保证体系自我诊改报告

(参考格式)

学校名称：_____

一、自我诊改工作概述（500 字以内）

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体 构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 专业质量 保证	2.1 专业建设规划			
	2.2 专业诊改			
	2.3 课程质量保证			
3 师资质量 保证	3.1 师资队伍建设规划			
	3.2 师资建设诊改工作			
4 学生全面 发展保证	4.1 育人体系			
	4.2 成长环境			
5 体系运行 效果	5.1 外部环境改进			
	5.2 质量事故管控			
	5.3 质量保证效果			
	5.4 体系特色			

校长（签字）：_____ 年___月___日

注：

1. 报告内容必须真实、准确。
2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。
3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。
4. 每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效。如果措施尚未实施，请加说明。总体不超过 200 字。
5. 自我诊改务必写实，无需等级性结论。

关于印发《湖南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》的通知

湘教通〔2016〕290号

各高职高专院校：

根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）要求，我省制定了《湖南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》（见附件，以下简称《实施方案》）。现印发给你们，并明确有关要求如下：

一、请各院校根据《实施方案》，制定本校诊改工作规划，自主实施诊改，并将本校诊改工作方案报省教育厅备案。

二、各院校可根据本校诊改工作情况，自愿申报参与首批试点，申请试点的院校应以公文形式向省教育厅提出报告。

三、工作方案及申请试点报告应于2016年7月31日前提交省教育厅职成处（专科学校的提交高教处，均为一式一份），同时发送电子文档至工作联系人邮箱。

四、省教育厅工作联系人

高职：刘 婕，0731—84714893，邮箱，zcc906@163.com

高专：彭玮婧，0731—84764849，

邮箱，gjc_hnedu@126.com

附件：湖南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案

湖南省教育厅

2016年6月15日

附件：

湖南省高等职业院校内部质量 保证体系诊断与改进工作实施方案

为推动我省高等职业院校（以下简称高职院校）建立常态化人才培养质量自主保证机制，引导和促进高职院校主动适应经济社会发展需要，持续提高人才培养质量，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号），结合我省实际，制定本实施方案。

一、指导思想

深入贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成〔2015〕6号）和《湖南省现代职业教育体系建设规划（2014—2020年）》（湘教发〔2014〕50号）等文件精神，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，引导高职院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进（以

下简称诊改)工作机制,不断提高人才培养质量,促进高职院校由“规模扩张”向“内涵提升”转型发展。

二、目标任务

(一) 完善高职院校内部质量保证体系

以诊改为手段,促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制,强化学校各层级管理系统间的质量依存关系,形成网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系,提高学校质量保证能力。

(二) 提升教育教学管理信息化水平

强化人才培养工作状态数据及相关信息在诊改工作的基础作用,促进高职院校进一步加强人才培养工作状态数据相关信息管理系统的建设与应用,完善预警功能,提升学校教学运行管理信息化水平,并为学校和教育行政部门决策提供参考。

(三) 形成现代职业教育质量文化

引导高职院校借鉴国内外先进教育理念及质量标准,确立全面质量管理理念,构建内部质量保证体系和自主发展创新机制,加强综合素质考核、专业技能考核、毕业设计考核等质量监测制度建设和实施,建立完善以学习者职业素养和技术技能水平为核心的人才培养质量标准体系,不断提升质量文化内涵。

三、基本原则

（一）全面推进和分类指导相结合

全省独立设置的高职院校均应建立诊断与改进工作机制，主体建立内部质量保证体系，未经过人才培养评估的新建高职院校以健全教学管理工作基本规范为主，卓越高职院校可自愿开展发展能力诊断工作。

（二）数据分析与实际调研相结合

诊改工作坚持实事求是，以学校人才培养工作状态数据及相关信息分析为基础，辅以灵活有效的实际调查研究。

（三）自主诊改与抽样复核相结合

以高职院校自主诊改为基础，省教育厅根据需要对学校进行抽样复核，形成自主诊改与抽样复核相结合的工作机制。

（四）坚持标准与注重特色相结合

高职院校在按照本方案开展自主诊断的基础上，可结合自身实际补充和完善有利于个性化发展的诊改内容，形成具有自身特色的质量保证体系。

四、工作规划

（一）组织开展宣传、动员与培训

1. 召开 2016 年度湖南省高职院校质量建设专题会议，组织高职院校院长和质量管理部门负责人学习诊改工作有

关文件和方案，领会精神，明确要求。

2. 以自主报名为主，遴选公布一批试点院校，加强试点院校间诊改工作交流与研讨。

3. 开辟网上专栏，加强高职院校诊改工作动态宣传和交流。2016年7月，按照教育部批复备案的省级诊改实施方案开展对省级诊改专家和各高职院校的培训，全面启动省级诊改工作。

（二）高职院校自主建立内部质量保证体系

高职院校根据省级诊改工作实施方案，因校制宜，各自建立内部质量保证体系，完善本校人才培养工作状态数据采集与管理。

（三）高职院校自主开展诊改工作

高职院校根据省级诊改工作实施方案，对内部质量保证体系运行情况及效果进行自主诊改，并将诊改情况写入本校质量年度报告。卓越高职院校（包括将发展目标定位为卓越高职院校的学校）要参照《高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表》（见附件1）中关于卓越院校的相关要求，其它院校参照一般院校的相关要求。

独立设置的高职院校应每3年至少完成一次质量保证体系诊改工作。学校自主诊改可以安排校内人员实施，也可自主聘请校外专家参加。

（四）省教育厅组织抽样复核

为检验学校自主诊改工作的有效程度，省教育厅每年有计划地抽取一定数量的院校进行复核。每三年抽样复核的学校数不低于全省总数的四分之一（其中高等专科学校不少于1所）。

1. 抽样复核对象

按照“学校自主申请与省教育厅指定相结合，随机抽查与重点抽查相结合”的办法确定抽样复核对象。凡在专业技能抽查、毕业设计抽查等省级质量监测中合格率较低的院校列入重点复核对象。每年12月底前向社会公布下一年度接受复核的院校名单。

2. 抽样复核程序

(1) 学校向省教育厅自主申请抽样复核。

(2) 教育厅公布抽样复核学校名单和有关材料提交要求。

(3) 学校于复核工作开始前30日在校园网站公示相关诊改材料。包括：学校的《内部质量保证体系自我诊改报告》（格式详见附件2）；近2年学校的《人才培养质量年度报告》；近2年学校的《人才培养工作状态数据分析报告》；近2年学校、校内职能部门、院（系）的年度自我诊改报告；学校事业发展规划、内部质量保证体系建设规划及其他子规划；学校所在地区或所属行业的事业发展规划等。

(4) 专家现场考察复核。

3. 首轮抽样复核进程安排

2016年9月确定首批试点的4所高职院校名单；

2017年11月前完成4所试点院校的复核；

2018年完成7所左右院校的复核；

2019年完成不少于7所院校的复核。

（五）复核结论与使用

1. 结论类别

对照《高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表》中的15项诊断要素，依据院校自主诊断结果、改进措施与专家复核结果的符合程度，复核结论分为“有效”“异常”“待改进”三种。标准如下：

有效——15项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 ≥ 12 项；改进措施针对性强、切实可行、成效明显。

异常——15项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 < 10 项；改进措施针对性不强、力度不够。

待改进——上述标准以外的其他情况。

如学校执行方案对诊断要素有调整，可根据实际诊断要素数量，按上述比例原则，确定相应标准。

2. 改进周期

高职院校须根据复核工作报告制定整改方案，在规定的期限内完成整改任务。“待改进”和“异常”的学校改进期为1年，改进期满后须重新提出复核申请，再次复核结论

为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

3. 结论使用

复核结论为“异常”和连续2次“待改进”的学校，省教育厅将对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

五、保障措施

（一）组建专门工作机构

省教育厅遴选熟悉职业教育、具有管理经验和公信力的职业教育专家、教育研究专家和行业企业专家等组成任期制的省级诊改工作专家委员会。专委会在教育厅统筹管理和指导下开展省内高职院校内部质量保证体系建设指导、抽样复核以及省内诊改工作动态追踪、方案修订和宣传等工作。2016年8月前完成首届省级诊改专委会和专家库的组建。

（二）健全诊改工作信息平台

省教育厅组织开发、完善湖南省高职人才培养状态数据管理系统，在诊改试点院校中试用、完善，逐步推广到其他高职院校免费使用。建立湖南省高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作专题网站，集中发布诊改工作的相关政策和信息。

（三）完善配套政策

省教育厅将进一步完善高职院校学生专业技能抽查和毕业设计抽查制度，引导高职院校建立常态化的校本级专业

技能考核、毕业设计考核和学生综合素质评价制度，加强高职院校人才培养工作状态数据的组织报送与应用，进一步落实职业教育质量年度报告制度，建立和完善质量预警机制。

六、纪律与监督

（一）省教育厅按照教育部备案的实施方案开展全省高职院校内部质量保证体系诊改工作。实施过程中如有调整，及时报教育部备案。

（二）复核工作不得影响学校正常教学秩序，并认真贯彻落实中央八项规定精神、教育部二十条要求及省委省政府和教育厅的有关规定。

（三）复核专家必须洁身自律，被确定为专家组成员后，不得接受邀请参加复核学校的诊改辅导、讲座等活动。如有违反，应予更换并及时公布。

（四）省教育厅在网站上将诊改相关政策文件、复核专家组名单、接受复核院校应公示的材料，以及复核结论、回访结果等集中公布，接受社会监督。

（五）省教育厅严格复核专家管理，对违反纪律或社会反响差的专家，从专家库中除名并在一定范围内公布。

- 附：1. 高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表
2. 学校内部质量保证体系自我诊改报告（参考格式）

湖南省教育厅

2016年6月15日

附 1

高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台 相应编号
				一般院校	卓越院校	
1 体系 总体 构架	1.1 质量 保证 理念	质量目标与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济社会发展和学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	<p>1. 学校是否制定了事业发展规划和专业建设、师资建设、基本建设等专项规划，是否有明确的学校总体发展目标和分项目目标，是否有具体的年度落实计划。</p> <p>2. 学校发展目标与区域或行业经济社会发展目标是否相适应，与现有建设基础是否相匹配；是否符合重点服务区域或行业发展对高素质技术技能人才需求；目标定位是否体现学校自身纵向发展进步，是否体现与全国同类院校或全省同层次院校横向比较进步。</p> <p>3. 学校专业（群）设置是否与区域、行业主导产业（链）发展对接，重点建设专业（群）是否与产业结合紧密，重点专业（群）涵盖的专业与在校学生数量是否都占学校总数的一半以上。</p> <p>4. 对区域或行业高素质技术技能人才需求的数量、层次，就业岗位所需知识、能力、素质等是否进行了充分调研论证，人才培养目标与规格定位是否与高素质技术技能人才相适应，毕业生就业面向与人才培养目标是否相匹配。</p> <p>5. 人才培养方案是否对学生全面发展进行了系统科学设计，总课时、公共课时、专业课时、实训课时等是否符合国家相关要求。是否重视学生人文素质培养，是否形成了学校综合素质培养明显特色和标志性成果。</p> <p>6. 学校目标与人才培养目标是否体现了以人才培养质量为核心，质量保证目标是否围绕学校发展目标、人才培养目标展开，三者是否形成了一个有机整体。</p>	<p>1-6 同一一般院校；</p> <p>7. 学校发展目标是否明确了学校在全国同类院校和全省同层次学校中综合实力处于领先水平；</p> <p>8. 重点专业群的在校学生数是否达到了学校在校学生总数的 60%以上。</p>	1.3/7

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台相应编号
				一般院校	卓越院校	
1 体系 总体 构架	1.1 质量 保证 理念	质量保 证规划	<p>质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果是否明显。</p>	<p>1. 是否制订了学校、院(系)两级质量保证体系建设规划，规划是否涵盖了人才培养各环节。</p> <p>2. 质量保证体系建设规划是否有明确的质量方针、质量目标和职责分工，是否有质量策划、控制、保证和持续改进措施，是否建立了全员参与、全过程控制、全方位展开的质量管理体系。</p> <p>3. 是否形成了计划、执行、检查、处理（反馈）循环的质量保证运行机制，质量是否持续改进。</p>	同一般院校。	1.3/7
		质量文 化建设	<p>师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。</p>	<p>1. 学校教学、生活秩序是否井然，教师教学是否严谨有序，学生学习积极性高不高，教师有无责任教学事故，学生到课率、听课率是否达 90%以上。</p> <p>2. 学校考试制度是否严格执行，是否实行了教考分离，是否有补考或重修降低质量标准 and 无故缺考现象。</p> <p>3. 领导是否带头参与质量管理，并在质量管理体系中发挥示范作用；教师是否经常听取学生反馈意见并积极改革教学方法；学生是否积极参与评教活动并及时反馈教学信息；管理与服务人员是否坚持以教学为中心并在质量管理体系中积极履职，执行、检查、处理、反馈运行是否到位，解决教学过程中出现的问题与困难是否及时。</p> <p>4. 质量文化是否已成为校园文化的重要内容，质量文化体系是否经过系统设计，质量文化制度体系是否完备并可操作性强；质量文化氛围是否浓厚；是否经常开展质量文化活动。</p> <p>5. 是否建立了影响质量因素的诊断分析制度，是否定期召开质量诊断会议，分析影响质量的主要因素，并采取切实可行的措施进行改进；是否对改进后的执行情况进行检查评估，确保质量持续改进。</p>	<p>1. 学校教学、生活秩序是否井然，教师教学是否严谨有序，学生学习积极性高不高，教师有无责任教学事故，学生到课率、听课率是否达 95%以上；</p> <p>2-5 同一般院校。</p>	2.2/8

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台相应编号
				一般院校	卓越院校	
1 体系 总体 构架	1.2 组织 构架	质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确。	<p>1. 学校、院系是否设有专门的质量保证工作机构，机构职能是否相对独立，岗位职责是否明确，岗位设置与实际需要是否相匹配。</p> <p>2. 是否根据质量保证体系建设规划要求，学校、院(系)均配备了符合要求的专兼职质量保证人员，职责分工明确，且建立了人员素质优化培训机制。</p>	同一般院校。	8
		质量保证队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续改进。	<p>1. 质量保证人员结构是否合理，学校质量保证机构负责人在教育教学方面是否有较大影响并在学校专业领域具有较高权威性，质量保证专职人员是否熟悉教育教学规律，学校专业带头人和骨干教师是否成为质量保证人员的主体。</p> <p>2. 是否建立了质量保证人员分层分类考核奖惩制度，是否严格执行，考核结果是否与绩效工资、评优评先、职称晋升挂钩。</p> <p>3. 是否建立了质量保证人员优化动态调整机制。</p>	同一般院校。	8.2/8.6
	1.3 制度 构架	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性。	<p>1. 是否根据全面质量管理理念，制定了涉及学校各层面、覆盖各环节的质量管理制度。</p> <p>2. 各项制度是否相互衔接、相互支撑，各有侧重，并形成了系统、完整的质量保证制度体系。</p> <p>3. 各项制度是否突出了以人为本，以学生为中心，是否有较强的针对性和可操作性，是否有利于质量目标实现。</p>	同一般院校。	8.1

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台相应编号
				一般院校	卓越院校	
1 体系 总体 构架	1.3 制度 构架	执行与 改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确；院（系）、专业自我诊断是否已成常态。	<p>1. 各项制度是否有明确的落实主体、监督部门与责任人，且有落实情况反馈处理。</p> <p>2. 是否建立了质量保证制度动态修订机制，并明确了修订条件与程序，动态调整机制是否得到了严格执行。</p> <p>3. 是否每年编写并向社会发布学校质量年度报告，质量年度报告数据是否客观地反映了学校的质量现状。</p> <p>4. 院（系）是否每期分专业组织了质量保证自我诊断，并制定了改进措施，且跟踪落实。</p>	<p>1-4 同一般院校；</p> <p>5. 质量年度报告社会认可度高，无不良反应。</p>	8.7
	1.4 信息 系统	信息采 集与管 理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。	<p>1. 学校是否建立了人才培养工作状态数据采集与管理平台。</p> <p>2. 学校是否组织了人才培养工作状态数据采集与应用系统培训，是否有专人负责平台管理，设备、经费是否得到保证。</p> <p>3. 学校是否出台了人才培养工作状态数据采集与管理的相关制度，学校相关人员是否均能实时、准确、完整地填报人才培养工作状态数据。</p> <p>4. 学校是否定期组织人员对状态数据填报的实时、准确、完整性进行核实，对不符合要求的是否进行了及时整改。</p>	<p>1-4 同一般院校；</p> <p>5. 学校人才培养工作状态数据采集与管理平台与学校管理平台是否实行了有效对接。</p>	3.4/8.1
		信息应 用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	<p>1. 人才培养工作状态数据采集与管理平台是否已成为学校日常管理和教学质量监控的重要依据。</p> <p>2. 学校、院（系）、专业是否每学期依据人才培养工作状态数据采集与管理平台开展了数据分析，是否形成了常态化的诊断与改进机制。</p> <p>3. 是否每年形成了人才培养工作状态数据分析报告，并对诊断与改进结果进行跟踪评估。</p>	同一般院校。	3.4

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台 相应编号
				一般院校	卓越院校	
2 专业 质量 保证	2.1 专业 建设 规划	规划制定与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业机构是否不断优化。	<p>1. 学校是否制定了切实可行的专业建设规划。规划制定是否以学校事业规划为依据、体现本校特色、能够有效支撑学校发展和培养适应市场所需要的高素质技术技能人才。</p> <p>2. 专业规划是否在充分调研区域或行业内产业需求的基础上，结合学校办学历史和办学优势，明确学校专业建设重点和特色，体现行业、区域内支柱产业、优势产业、新兴产业的发展要求。</p> <p>3. 每个专业是否充分调研市场对技术技能人才的需求，重点调研专业就业岗位的知识、能力、素质要求和数量需求，结合专业建设基础，明确专业发展方向和目标定位。</p> <p>4. 专业规划是否以高水平重点专业为龙头，重点建设1-2个特色专业群，辐射、带动其他专业群建设，形成学校发展特色；是否体现了错位发展理念，突出重点建设特色专业群的核心专业建设，核心专业建设水平是否达到全省先进水平。</p> <p>5. 专业建设是否制定了实施计划，目标明确、任务落实到部门，明确了责任人、时间节点和阶段性成果要求。</p> <p>6. 专业建设是否按照实施计划，每年对建设实施情况进行监督、检查、反馈、评价，实现实施过程全监控，并对建设结果进行奖惩。</p> <p>7. 是否每年开展企业调研、毕业生反馈调研等活动，是否建立了专业动态调整机制。</p> <p>8. 是否按照高职高专专业目录，逐步减少学校的跨类专业数量。</p>	<p>1-8 同一般院校；</p> <p>9. 学校的专业群是否涵盖了学校所有专业；是否集中力量办好2-3个重点特色专业群，形成办学特色，体现办学水平。</p>	1.3/7.1-7.6/9.2

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台相应编号
				一般院校	卓越院校	
2 专业 质量 保证	2.1 专业 建设 规划	目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优化。	<p>1. 人才培养方案是否符合各级教育行政部门和学校规范性文件要求。</p> <p>2. 每个专业是否都有明确的办学规模、办学条件、办学水平具体目标；是否有明确的实习实训基地、课程、师资、教材等建设标准，专业建设中凡有国家标准、行业标准、省级标准的，是否达到标准要求。</p> <p>3. 人才培养目标与规格是否明确，在充分调研的基础上，每个专业根据学校就业优势确定了毕业生就业的核心岗位，明确了拓展岗位，分析了每个岗位的知识、能力、素质要求。</p> <p>4. 课程体系与岗位标准、职业能力、职业发展是否相匹配；课程结构是否符合学生认知规律，课程设置是否能支撑就业岗位的知识、能力、素质要求，与人才培养目标是否相匹配。</p> <p>5. 是否根据产业结构的调整、岗位升级、技术进步要求及时调整人才培养方案。</p>	<p>1-5 同一般院校；</p> <p>6. 重点建设特色专业群的核心专业是否有明确的建设目标定位，是否达到全国同类专业领先水平或达到国际先进水平，其他专业是否达到全省先进水平。</p>	7.1/7.3/7.4
		条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是否有明确的保障措施。	<p>1. 学校是否有新增专业设置程序，包括市场调研、专家论证、开设条件审核和行政决策。</p> <p>2. 每年是否对实习实训基地现状进行分析，并制订了分阶段实施方案，明确了改建、扩建、新建实训室数量、面积、设备、功能、建设水平等要素。</p> <p>3. 实习实训基地建设是否能基本满足专业实践教学要求，在校内实践教学基地管理与建设中，是否体现了现代职业教育理念，是否引入了企业先进的管理方法与职业文化。</p> <p>4. 每年是否对师资队伍现状进行分析，并制订了年度实施方案，明确目标与要求。</p> <p>5. 每年是否有师资队伍建设和实习实训条件建设经费预算，额度是否符合相关制度要求，与专业建设需求是否相匹配。</p> <p>6. 学校是否制订了相应的激励政策，促进专业建设条件不断改善。</p>	<p>1-6 同一般院校；</p> <p>7. 生均可利用的图书资料、实习实训工位、教学仪器设备、教师、社会实践基地、定岗实习岗位等资源是否居全国同类学校领先水平。</p>	3.4/4/5.1/5.2 6/7.4/7.5

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台 相应编号
				一般院校	卓越院校	
2 专 业 质 量 保 证	2.2 专 业 诊 改	诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	<p>1. 学校是否按照“需求导向，自我保证，多元诊断，重在改进”的专业诊改工作方针，每年开展以用人单位、毕业生为主要调研对象的专业调研，开展在校学生满意度、家长满意度、社区满意度调查。</p> <p>2. 学校是否定期根据产业升级、技术进步、企业需求和学校招生、就业和人才培养方案的落实情况等，建立了学校自我诊断、行业和企业诊断、第三方诊断的制度，形成了诊断报告。</p> <p>4. 对调研和诊断报告是否进行了分析，找出影响专业发展存在的主要问题，分析问题产生的原因，形成有针对性的整改方案并落实。</p> <p>5. 是否有效促成校内专业设置随产业发展动态调整。</p>	<p>1-5 同一般院校。</p> <p>6. 是否初步建立校内专业评估制度并重视评估结果的运用。</p> <p>7. 诊改机制是否在全省乃至全国有示范作用。</p>	3. 4/8. 1/8. 7/9 . 1/9. 2
		诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力是否不断增强。	<p>1. 反映人才培养质量的指标是否有明显提升，如毕业生合格率、就业率、就业质量、专业技能抽查合格率、毕业设计抽查成绩，专业技能竞赛成绩、企业满意度等。</p> <p>2. 专业为行业企业、当地社会培训到款额、职业技能鉴定人数、技术服务性收入、师生专利获取数量、科研项目到款数、论文发表数、为行业企业、当地社会创造的经济价值是否逐年提高。</p> <p>3. 品牌（特色/重点）专业（群）依托专业立项的国家、省级、市级、校级的重点建设项目立项数是否逐年增加。</p> <p>4. 专业建设的成效、经验，是否为其它学校及社会广泛关注。</p>	<p>1-4 同一般院校</p> <p>5. 重点建设特色专业群毕业生双证率就业率、对口就业率、平均薪酬是否明显高于全国同类专业水平，专业技能抽查、专业技能竞赛、毕业设计抽查成绩是否在全省名列前茅；</p> <p>6. 重点建设特色专业群为行业企业、当地社会培训到款额、技能鉴定人数、技术服务性收入、师生专利获取数量、科研项目到款数、论文发表数、为行业企业、当地社会创造的经济价值是否在全省名列前茅；</p> <p>7. 是否牵头开发省级、行业技术标准或专业教学标准，专业是否取得一批教学改革成果，并获得省级及以上职业教育教学成果奖。</p>	4/5/6/7/9

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台 相应编号
				一般院校	卓越院校	
2 专业 质量 保证	2.2 专业 诊改	外部诊断（评估）结论应用	是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进作用。	<p>1. 是否积极参加上级主管部门、行业、独立第三方组织的外部诊断（评估），并与学校自我诊改结合起来。</p> <p>2. 是否建立有效的事后追踪机制，有效应用外部诊断（评估）结论，将外部诊断（评估）发现的问题，纳入自诊自改范围并积极整改，并对整改工作进行全程跟踪。</p>	<p>1-2 同一般院校。</p> <p>3. 是否为省内院校提供诊断追踪机制范例。</p>	4/5/6/7/9
	2.3 课程 质量 保证	课程建设规划	课程建设规划是否科学合理；是否具有可行性与可操作性。	<p>1. 是否按照专业建设规划、专业发展目标、课程建设基础、制定学校课程建设规划和分专业（群）的课程建设规划。学校专业建设规划、课程建设规划是否相互衔接、相互支撑。</p> <p>2. 课程建设规划是否充分考虑了学校特色发展，重点建设课程的水平和数量与学校专业发展水平是否相适应。</p> <p>3. 是否明确了学校课程建设的目标、水平、数量、类型、建设内容和要求、建设途径与措施。</p> <p>4. 课程建设是否有专门机构和人员负责，建设任务是否明确、具体。</p> <p>5. 每年是否根据学校课程建设规划内容分解落实到了院系、专业（群）的年度工作计划中，并按照要求进行了落实。</p> <p>6. 每门重点建设课程是否都确定了责任人，制定了课程建设方案并有效实施；</p>	同一般院校。	7.2/7.5

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台相应编号
				一般院校	卓越院校	
2 专 业 质 量 保 证	2.3 课 程 质 量 保 证	目标与标准	<p>课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。</p>	<p>1. 每年是否按照课程建设规划进行课程建设，对课程建设情况进行分类评价考核，依照考核结果给予激励，目标达成度持续提高。</p> <p>2. 课程标准开发是否符合各级主管部门、学校的规范要求，是否体现了教学内容、教学方法和教学手段改革，是否体现了国家、行业企业新知识、新技术、新标准、新设备、新工艺、新产品和国际通用的技术技能型人才职业资格标准。</p> <p>3. 对课程标准是否进行实时动态调整。</p>	<p>1-3 同一般院校。</p> <p>4. 重点专业的核心课程标准是否为全省和全国同类专业提供范例。</p>	7.2/7.3
		诊改制度实施与效果	<p>校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。</p>	<p>1. 是否组织了校内外教学专家、行业企业专家、学生代表、教师代表，诊断课程建设成果，分析存在的主要问题与成因，提出改进意见，形成诊改报告。</p> <p>2. 学校、院（系）、专业是否根据诊改报告，制定改进方案，对课程质量进行持续改进。</p> <p>3. 诊改后的课程教学是否实现了教学方法、手段改革，体现学生在课程教学中的主体地位，倡导了运用信息技术激发学生的自主学习及探究能力培养，突出了学生职业能力目标的达成。</p> <p>4. 是否有市级以上立项建设的重点课程、名师课堂、示范课堂、省级和国家级的在线开放课程等。</p>	<p>1-4 同一般院校。</p> <p>5. 是否加强了核心课程建设，重点建设专业群是否建成了2门以上相关专业共享的优质核心课程，群内各专业是否建成了3门以上体现本专业特色的专业优质核心课程。</p> <p>6. 是否有5门以上专业核心课程实行数字化教学。</p> <p>7. 空间课程、微课程和职业教育MOOC（慕课），数字化教学资源是否被外校或社会应用。</p>	3.4/7.2/8.1/8.2 8.5/8.6/8.7

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台 相应编号
				一般院校	卓越院校	
3 师 资 质 量 保 证	3.1 师 资 队 伍 建 设 规 划	规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设的科学性、一致性和可行性；规划目标达成度。	<p>1. 是否按照学校、院系、专业的发展目标建立相对应的师资队伍发展规划。学校、院系、专业师资建设规划是否相互衔接，各有侧重。</p> <p>2. 师资队伍发展规划是否既充分考虑了学校特色发展、专业建设和课程设置等因素，又系统地考虑了专任教师、兼职教师的建设工作，是否明确了专业带头人、骨干教师、双师教师、青年教师培养任务与措施，重点突出了专业带头人和双师教师的培养。</p> <p>3. 师资队伍建设是否有专门机构和人员负责，建设任务是否明确、具体。</p> <p>4. 每年是否根据学校、院系、专业师资队伍发展规划内容分解落实到了学校、院系、专业（群）的年度工作计划中，并按照要求进行了落实。</p> <p>5. 师资队伍整体水平是否达到基本办学要求以上，各规划目标完成度是否达到90%以上。</p>	<p>1-4 同一般院校；</p> <p>5. 师资队伍整体水平是否达到国内一流，各规划目标完成度是否达到100%。</p>	6.1/6.2/6.3/6.4
		实施保障	是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。	<p>1. 学院师资队伍发展规划是否被纳入当地政府或主管部门人才培养规划，学校师资引进是否得到了当地政府或主管部门的政策支持。</p> <p>2. 是否建立了教师提升技能的激励制度，形成了教师教学质量与绩效挂钩的分配制度、鼓励“双师”教师成长制度、教学名师和优秀教师等表彰制度。</p> <p>3. 是否建立了吸引行业、企业工程技术人员、高技能人才到学校兼职教学的制度。</p> <p>4. 是否在国内高水平大学建立教师进修基地，在规模以上企业建立了教师定点实践基地。</p> <p>5. 教师培训专项经费是否达到教育部相关标准要求，并逐年有所增加。</p>	<p>1-4 同一般院校；</p> <p>5. 是否建立了高水平人才引进和扶持政策，吸引芙蓉学者、技能大师等高层次、高技能人才来学校兼职或者任教；</p> <p>6. 是否建立了鼓励教师提升科研水平、技术服务、创新能力的制度；</p> <p>7. 教师培训专项经费额度是否名列全省前茅，并逐年按一定比例增加。</p>	5.2/7.1/7.2/8.1

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台 相应编号
				一般院校	卓越院校	
3 师 资 质 量 保 证	3.2 师 资 建 设 诊 改 工 作	诊改制度	是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资队伍建设和成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	<p>1. 是否制定了专任教师引进管理办法和兼职教师聘用管理办法，专任教师的引进和兼职教师的聘用是否体现了学校的发展方向和目标。</p> <p>2. 是否制定了校内专业带头人和企业专业带头人聘任与管理办法、骨干教师认定与考核办法、“双师”素质教师认定与考核办法，明确的聘用与认定标准是否不低于全省的行业标准。</p> <p>3. 是否建有师资队伍建设和成效诊断制度，有专门机构负责师资队伍建设和成效诊断工作。每年是否定期开展了师资队伍建设和成效诊断，并有效促进了师资队伍建设和成效。</p>	<p>1-3 同一般院校；</p> <p>4. 是否聘请第三方评价机构对师资队伍建设和成效开展诊断工作。</p>	6.1/6.2/6.3/6.4/7.2
		实施效果	教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善；学生满意度是否得到持续提升。	<p>1. 教师是否爱岗敬业，是否树立了以教学质量为核心的质量观；是否主动开展教学诊改工作，积极提高教学质量。</p> <p>2. 是否绝大部分教师积极参与了课程教学改革工作；是否定期开展了全校性的教学改革研讨会或者教学竞赛。</p> <p>3. 教师年公开发表教学改革论文数、立项院级和省级教学改革研究项目数是否不低于省里有关标准规定，并逐年增加；是否有向全省推广的教学改革研究成果。</p> <p>4. 生师比、师资队伍学历结构、职称结构、“双师”素质教师比例、兼职教师比例、专业带头人数是否达到教育部和省教育厅有关规定的标准，是否逐年得到了优化。</p> <p>5. 每年是否有一定数量技术服务项目和应用技术研究项目，为行业企业创造了一定经济效益。技术服务项目和应用技术研究项目数、技术服务款和应用技术研究项目到账经费是否逐年增加。每年是否为行业企业培训职工。</p> <p>6. 每学期是否开展了评教工作，学生评教满意度是否达到70%以上，并逐年提升。</p>	<p>1. 同一般院校；</p> <p>2. 是否所有教师都积极参与了课程教学改革工作；是否定期组织召开全校性的教学改革研讨会或者教学竞赛，成效显著；</p> <p>3. 教师年公开发表教学改革论文数、立项院级和省级教学改革研究项目数是否名列全省前茅；是否有向全省乃至全国推广的教学改革研究成果；</p>	6.1/6.2/6.3/6.4/8.7

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台 相应编号
				一般院校	卓越院校	
					<p>4. 生师比、师资队伍学历结构、职称结构、“双师”素质教师比例、兼职教师比例、专业带头人是否达到国内一流水平。是否有一批高层次人才和专业教学团队在全省乃至全国都具有较强的影响力；</p> <p>5. 每年承担的技术服务项目和应用技术研究项目数、为行业企业创造的经济效益、应用技术研究项目到账经费是否名列全省高职院校前茅，服务行业或区域经济的成效是否有显著成效。技术服务项目和应用技术研究项目数、技术服务款和应用技术研究经费是否逐年增加。每年为行业企业培训职工数是否达到在校生规模；</p> <p>6. 每学期是否开展评教工作，学生评教满意度是否达到 95%以上，并逐步提升；是否委托了第三方开展了学生满意度评价。</p>	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台相应编号
				一般院校	卓越院校	
4 学生 全面 发展 保证	4.1 育人 体系	育人 规划	是否制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确；是否因材施教，注重分类培养与分层教学；是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。	<p>1. 学校是否制定了符合人才培养目标定位要求、具体可操作的学生综合素质标准和素质教育方案。</p> <p>2. 学校是否建立了学生素质测评制度，是否开展了学生素质测评，针对测评结果，是否因材施教和开展了有针对性的分层培养与分类教学。</p> <p>3. 是否贯彻落实了大学生思想政治教育和德育工作有关文件精神，强化德育首位；是否制定并实施了全员全过程全方位育人工作方案；是否加强了中国梦、社会主义核心价值观等教育。</p> <p>4. 学校是否有创意、创新、创业三创教育工作方案，是否体现了三创“进课堂、进主题教育、进基地”，是否开设了职业指导、创业指导等必修课程，是否建有校内外三创基地，是否有支持学生创新创业的相应制度。</p>	同一般院校。	5.2/8.3/8.4
		诊改 制度	是否实施对育人部门工作及效果的诊改。	<p>1. 学校是否建立了“三全”育人督导机制；是否有完善的制度和实施方案。</p> <p>2. 学校是否开展了对育人部门工作考核并根据考核结果进行处理与改进。</p>	<p>1-2 同一般院校；</p> <p>3. 学校育人工作是否做到了规范化、标准化、制度化，各项工作是否都有制度或实施方案，是否将大学生素质教育与教学、科研、社会服务以及其他工作同时部署，同时检查，同时评估，同时诊改，形成完善的育人工作评价反馈机制。</p>	8.1

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台 相应编号
				一般院校	卓越院校	
		实施与效果	育人工作是否已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高。	<p>1. 是否建立了对育人工作定期诊改机制，诊改资料是否齐全。</p> <p>2. 是否定期组织开展了多种类型的有利于提升学生综合素质的校园活动，学生参与度高不高。</p> <p>3. 是否经常开展校风学风建设督查，整改措施是否具体到位，校风学风是否持续改善。</p> <p>4. 是否建立了育人目标达成度测评制度，是否定期有育人目标达成度情况分析处理意见。</p> <p>5. 学生违纪率、犯罪率是否不断下降；学生群体事件发生率、责任性伤亡率是否为零。</p> <p>6. 学生到课率、听课率、社团活动参与率、课程合格率、毕业率是否不断提高。</p> <p>7. 学校是否每年组织学生创新创业教育、职业生涯规划等竞赛活动并积极参加省级竞赛，竞赛成绩是否不断提高。</p> <p>8. 学生初次就业率、对口就业率、就业起薪和自主创业率是否不断提高。</p>	<p>1-6 同一般院校；</p> <p>7. 学生在创新创业教育大赛、职业生涯规划大赛等活动的综合成绩是否名列全省前茅；</p> <p>8. 学生初次就业率、对口就业率、就业起薪和自主创业率是否列全省高职院校前列。</p>	2.2/3/7.2/9.2

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台 相应编号
				一般院校	卓越院校	
4 学 生 全 面 发 展 保 证	4.2 成 长 环 境	安全与 生活保 障	是否实施对服务部门服务质量的诊改,并形成常态化安全与生活质量保证机制;学校安全设施是否不断完善;学生生活环境是否不断优化;学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高;意外事故率是否不断降低。	<p>1. 学校安全与生活服务部门职责是否明确,是否形成了以学生为本的工作制度;工作人员配备是否符合学生安全与生活保证需要。</p> <p>2. 是否制定了对服务部门服务质量考核制度并严格实施;是否建立了考核通报处理与改进制度。</p> <p>3. 学校是否重视安全工作,是否有维护安全稳定的综合防控机制和突发事件紧急处置预案,是否能够快速灵活处理安全事故;是否定期开展安全知识讲座或活动,学生安全意识不断提高。</p> <p>4. 学校安全设施是否完备,消防器材是否齐全,是否有专人定期检查维护,实时更新;安全通道标识是否清楚并时刻保持畅通;校园重点区域是否实现了安全监控全覆盖并有专人值守。</p> <p>5. 新生入学时,是否组织开展了学生安全设施设备使用培训。</p> <p>6. 学生公寓是否整洁、干净、安全,居住环境和管理制度是否不断完善,收费标准是否符合政府相关规定。</p> <p>7. 学生食堂是否干净卫生,食品来源是否安全可靠,大宗食品采购是否通过招投标集中进行,是否杜绝重大食品安全事故。</p> <p>8. 是否建立了学生诉求绿色通道和回应制度,是否通过校长书记信箱、召开学生代表座谈会和问卷调查等形式及时收集意见并及时处理,学生满意度是否持续提高。</p> <p>9. 是否定期开展了校园安全隐患排查,意外事故率是否不断降低,是否杜绝重大安全事故的发生。</p> <p>10. 是否建立了安全教育典型案例库,是否每期开展安全教育专题讨论;学校相关部门是否建立了安全事故档案,是否做到了管理标准化、规范化、常态化。</p>	同一般院校。	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台 相应编号
				一般院校	卓越院校	
4 学生 全 面 发 展 保 证	4.2 成长 环境	特殊学 生群体 服务与 资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育活动体系与运行管理机制情况；能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	<p>1. 学校是否建立了家庭经济困难学生、残障学生、少数民族学生、心理问题学生等特殊群体学生档案；是否针对各类特殊群体学生制订了专门的工作方案；是否按相关要求配足了为特殊群体学生服务的工作人员；是否有针对各类特殊群体学生的专项资金,并做到专款专用。</p> <p>2. 是否有完善的学生资助体系和健全的工作机制。是否设有学生资助工作机构和专职工作人员；每年用于学生资助经费的总额是否达到教育部门的有关规定标准,并逐年增加；是否建有学生资助督查制度,学生资助满意度是否不断提高。</p> <p>3. 学校心理健康教育工作机制是否健全。是否有校级心理健康教育和心理咨询机构及场地；是否按教育部门有关规定配备专职从事心理健康教育的教师（不少于1名），按规定的经费标准预算学生心理健康教育和心理咨询的专项经费。</p> <p>4. 是否每年开展了新生心理健康普查,是否建有在校学生心理健康档案。是否建有校、院(系)、学生班级三级心理健康教育工作网络,是否定期开展多种类型的心理健康教育宣传活动或心理健康教育讲座。</p>	同一般院校。	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台相应编号
				一般院校	卓越院校	
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进	政策环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	<p>1. 学校是否有开放办学理念，有促进合作办学的机制，有可激励、可操作的合作办学制度，有合作办学的机构与人员。</p> <p>2. 学校是否形成与政府、行业协同创新机制，促进所在行业（区域）制定鼓励高职院校优先利用行业企业资源的支持政策。</p> <p>3. 学校是否每年制定合作办学计划，积极争取各方支持，渠道不断扩展。</p> <p>4. 政府、行业、企业、社区等外部组织是否积极参与学校质量保证工作，学校是否每年形成有效的外部质量诊断报告，并采取有效措施及时改进。</p>	<p>1-4 同一般院校；</p> <p>5. 是否建有企业学院、园区学院和校际联盟等协同创新载体；</p> <p>6. 学校是否建立按专业群配置资源的制度并建有资源共享机制；</p> <p>7. 是否建有“技术应用孵化中心”、“中试基地”等共享性资源。</p>	
		资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。	<p>1. 是否建立以优化校内资源配置、提高资源使用效率为出发点的学校资源统一管理制度，执行情况是否良好。</p> <p>2. 每年是否对校内资源使用情况进行分析并发布资源利用情况报告。</p> <p>3. 资源整合与调整是否成为学校资源配置常态，资源利用率是否不断提高。</p> <p>4. 是否主动争取外部政策支持，每年引入一定数量的外部资源，有效改善学校办学条件，社会影响力不断提升。</p>	<p>1-4 同一般院校；</p> <p>5. 重点建设特色专业群是否与政府、行业企业有高水平或较大影响的合作项目。</p>	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台相应编号
				一般院校	卓越院校	
5 体系运行效果		合作发展环境	学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用是否不断呈现。	<p>1. 学校自主诊断改进机制是否运行顺畅，自主诊断改进结果是否及时向合作方反馈。</p> <p>2. 合作方对学校自主诊断改进结果是否反应积极，及时跟进，协助不断改进。</p> <p>3. 自主诊断过程中是否有政府、行业企业和其它院校相关人员参与。</p> <p>4. 产学合作的学生订单培养、专业共建、课程共建、资源共建、技术服务成果是否不断增加；</p> <p>5. 合作发展领域是否不断扩大，合作项目的数量与质量是否不断提升。</p>	<p>1-5 同一般院校；</p> <p>6. 产学合作的学生订单培养、专业共建、课程共建、资源共建、应用技术研究水平是否居全省和行业领先水平，开发有行业技术标准或行业技能人才标准，社会捐赠（准捐赠）价值在同类院校中是否居于领先水平；</p> <p>7. 是否成功输出教育教学改革经验并带领同类院校共同发展。</p>	7.5/9.3
	5.2 质量事故管控	管控制度	是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；是否建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。	<p>1. 是否建立了质量事故管控反馈制度，有质量事故预防与信息及时反馈措施，过程监控严格规范。</p> <p>2. 质量事故认定程序是否严谨，事故分类、分等是否符合质量改进要求，处理结果是否纳入学校奖惩范围。</p> <p>3. 学校、院系两级质量事故投诉受理机构及制度是否健全，投诉、受理、反馈程序是否规范，处理是否及时，投诉处理率是否100%。</p> <p>4. 学校是否每年对招生行为规范，学籍、成绩信息审核，平安校园创建，财务规范管理等方面开展1次质量事故自查自纠活动，院系是否每期对教学标准落地、教学过程规范管理开展1次质量事故自查自纠活动。</p>	同一般院校。	8.1

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台相应编号
				一般院校	卓越院校	
5 体系运行效果	5.2 质量事故管控	发生率及影响	学校质量事故的发生率、影响程度；处理安全事故、群体性事件的速度与能力；学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。	<p>1. 质量事故发生率是否逐年下降，质量事故处理是否及时有效，造成的影响可控。</p> <p>2. 安全事故、群体性事件是否得到有效防范，事故处理是否及时有效、未造成严重影响。</p> <p>3. 质量事故影响程度是否逐年减轻，投诉发生率是否逐年减少。</p>	<p>1-3. 同一般院校；</p> <p>4. 质量投诉发生率是否低于全省同类学校平均水平；</p> <p>5. 是否主动接受收集社会对质量的负面评价并及时纠正。</p>	8.1
		预警机制	是否建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度；是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案；是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；	<p>1. 是否建立了人才培养全过程的信息监测分析机制与质量事故预警机制。</p> <p>2. 是否定期发布信息监测分析结果，及时进行质量事故预警。</p> <p>3. 是否对信息监测分析结果和质量事故预警事项进行及时改进，效果是否明显。</p> <p>4. 是否制定了突发性安全事故、群体性事件工作预案；是否建立了重大教学事故紧急处置机制。</p> <p>5. 近三年质量事故分析及反馈处理资料是否齐全，是否有明确的处理意见与改进措施，有效指导质量改进。</p>	<p>1-5. 同一般院校；</p> <p>6. 质量监测信息处理系统针对性和有效性是否强，是否可以为同类院校提供借鉴。</p>	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台 相应编号
				一般院校	卓越院校	
5 体系 运行 效果	5.3 质量 保证 效果	规划建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	<p>1. 学校各项规划是否逐年完备，涵盖学校的各个方面，人才培养的各个环节，形成一个相互衔接，各有侧重的有机整体，较好地指导学校发展。</p> <p>2. 各项规划在实践中是否不断完善，规划变更调整是否有利于目标达成，是否按规定程序办理了相关手续。</p> <p>3. 年度工作计划是否有效支撑规划实施，年度总结是否对规划目标的达成有明确结论。是否对未达成的目标有原因分析与改进措施。</p>	<p>1-3 同一般院校；</p> <p>4. 规划体系及其经验是否在全省得到推广。</p>	
		标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系；能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。	<p>1. 是否建立完备的专业、课程、师资、学生发展质量标准并严格执行，是否形成质量建设的基本参照体系。</p> <p>2. 质量标准是否完全响应教育部、教育厅已颁布的相关政策要求。</p> <p>3. 是否将省级专业技能抽查标准、毕业设计抽查标准融入相应课程标准。</p> <p>4. 质量标准体系调整的依据是否可靠，过程是否规范，参与面是否广，是否至少3年内调整一次；</p> <p>5. 是否开展了学分制教学管理的探索，并取得明显成效。</p> <p>6. 标准体系建设是否得到政府、企业行业、学生与家长和社会舆论认可，相关内容被行业企业采用。</p>	<p>1-6 同一般院校；</p> <p>7. 质量标准体系在全国（行业）是否得到推广应用；</p> <p>8. 质量标准体系相关内容是否被教育行政部门采用；</p> <p>9. 服务企业“走出去”和国际化办学成效是否显著，与国（境）外高水平院校是否合作开发了国际化专业教学标准。</p>	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	参考提示		数据管理平台相应编号
				一般院校	卓越院校	
5 体系 运行 效果	5.3 质量 保证 效果	诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。	<p>1. 是否形成了过程控制和结果控制相结合的质量保证体系；质量保证相关制度是否不断完善，方法是否不断改进。</p> <p>2. 是否建立健全了社会组织、社区和第三方专业机构质量评价和诊断机制，是否形成内部闭环运行并与企业需求沟通衔接的质量保障与监控体系。</p> <p>3. 是否按照制度要求，常态化持续改进严谨到位，不缺不漏，不走过场，内部监测和外部反馈的人才培养质量指标持续向好，在校大学生满意度和用人单位满意度持续提升。</p> <p>4. 是否每学期形成校级诊改改进综合评价分析报告，对部门和院系常态化改进效果进行考核评价。</p> <p>5. 教师是否无重大责任教学事故和造成社会不良影响的行为。</p>	<p>1-5 同一般院校；</p> <p>6. 学校的内部质量监测指标体系是否得到师生的高度认可，并对省内同类院校具有指导性；</p> <p>7. 每年是否组织召开教学工作会议，对人才培养质量的针对性举措实效性</p> <p>8. 人才培养整体质量是否位居全国同类院校前列。</p>	
	5.4 体系 特色	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	<p>1. 是否在制度体系设计、质量保证执行、质量执行诊断和质量保证改进方面形成系统特色。</p> <p>2. 是否在质量诊断与改进过程中的计划、组织、决策指挥、工作方法、信息处理及反馈、政策支持、环境优化等方面形成亮点。</p> <p>3. 学校自身质量保证体系是否与学校办学定位和发展方向相适应，是否在全省或全国范围内产生辐射作用。</p> <p>4. 是否形成闭环质量监控系统，是否在组织、程序和制度层面确保了人才培养质量随机检测、实时反馈和持续改进。</p>	<p>1-4 同一般院校；</p> <p>5. 特色、亮点、辐射作用是否在全国产生影响并得到教育行政部门认可和推广。</p>	

注：1. 本表设 5 个诊断项目，15 个诊断要素，37 个诊断点。

2. “数据管理平台相应编号”所列的各指标编号，起引导作用，不是规定或标准。

附 2

内部质量保证体系自我诊改报告

(参考格式)

学校名称：

一、自我诊改工作概述（500 字以内）

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划			
	2.2 专业诊改			
	2.3 课程质量保证			
3 师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划			
	3.2 师资建设诊改工作			
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系			
	4.2 成长环境			
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进			
	5.2 质量事故管控			
	5.3 质量保证效果			
	5.4 体系特色			

校长（签字）：

年 月 日

注：1. 报告内容必须真实、准确。

2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。

3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。

4. 每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果，不是预测或估计成效。如果措施尚未实施，请加说明。总体不超过 200 字。

5. 自我诊改务必写实，无需等级性结论。

关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知

教职成司函〔2017〕56号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），各计划单列市教育局，新疆生产建设兵团教育局：

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（简称《通知》），根据《教育部2017年工作要点》关于“全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设”的要求，现将职业院校教学工作诊断与改进（简称诊改）工作下一步安排通知如下：

一、工作要点

1. 加强领导。省级教育行政部门要切实履行对诊改工作的领导职责。要加强对省级诊改专家委员会建设的指导，规范工作制度、健全运行机制、优化成员组成、明确任务分工、有序开展工作；要为省级执行方案研制、院校抽样复核和开展实践研究等安排专门工作经费；要支持省级诊改专家委员会参加全国诊改专家委员会组织的培训和专题调研、承接全国诊改专家委员会安排的工作。

2. 细化方案。各地要进一步完善省级职业院校教学诊改工作规划（2017-2020年）和实施方案，明确目标、任务、

进度（包括时间节点）和措施，提高工作的计划性和可操作性。要推动中职学校守住底线，在保证学校“基本办学方向、基本办学条件、基本管理规范”的基础上，以教学工作为重点建立健全诊改制度；要对新建高职院校、优质高职院校和其他高职院校诊改工作进行分类指导，促进高职院校特色发展。

3. 试点引领。各职业院校均须按照《通知》要求启动本校诊改工作。《关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知》确定的试点省份要加强对试点院校工作的督促指导，及时发现和解决试点院校对诊改工作的认识、态度方面的问题，力争使试点院校的诊改制度建设实际有效、专家复核结论符合要求；非国家试点省份应参照国家试点做法开展省级试点，其中中职试点应覆盖本省所有地（市、州）。

4. 全面培训。各地应支持鼓励职业院校参加全国诊改专家委员会组织的全国培训；全面部署开展覆盖省域内所有职业院校校长和地、市、州、县级教育行政部门分管负责同志的省级培训；充分发挥省级诊改专家委员会作用，指导地、市、州、县级教育行政部门和职业院校的培训工作。试点学校要对本校教职员开展校级培训。

5. 注重宣传。各地要健全和落实省级诊改工作公告制度，通过指定专门网站公开本省（区、市）政策、文件、方

案、标准、程序，以及相关工作的进展情况和复核结论等战线和社会关心的信息。各职业院校须在学校官网设立专栏，发布校本诊改实施方案，及时反映诊改工作的进展与成果。各地、和职业院校应充分利用公开媒体宣传报道有关工作及成效，并积极向全国诊改专家委员会推送相关宣传材料。

二、工作要求

1. 健全国家、省两级诊改专家委员会工作联系机制。我司委托全国诊改专家委员会面向各地、省级诊改专家委员会开展指导和服务。省级专家委员会须及时向全国专家委员会报送年度计划和培训安排。

2. 建立工作年报制度。各地要结合实际制定工作规划（2017-2020年）、完善实施方案，并以此为基础细化年度工作安排。2017年12月31日前，各地须将工作规划（2017-2020年）、完善后的实施方案、2017年工作总结（内容应包括上述工作规划的年度落实情况）以及2018年工作安排函报我司，电子版发送至指定邮箱。2018年起，每年12月31前，各地须将年度工作总结（已经开展复核工作的，复核结论一并报送）及次年工作安排函报我司。我司将适时通报各地的执行情况。

三、联系方式

1. 职业教育与成人教育司

通信地址：北京西单大木仓胡同37号教育部职业教育

与成人教育司高职发展处（邮编：100816）

联系人：孙辉 任占营

联系电话：010-66096232

电子信箱：sfgz@moe.edu.cn

2. 全国诊改专家委员会

通信地址：江苏省常州大学城常州工程职业技术学院行政楼 317（邮编：213164）

联系人：刘涛

联系电话：0519-86332206

电子信箱：zhengaimsc@126.com

QQ 工作群：426728923

教育部职业教育与成人教育司

2017 年 6 月 13 日

娄职院发〔2017〕18号

关于印发《娄底职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案(试行)》的通知

各部门、各单位：

《娄底职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）》已经党委会议研究通过，现印发给你们，请认真组织学习并严格遵照执行。

特此通知。

娄底职业技术学院

2017年5月27日

娄底职业技术学院

内部质量保证体系诊断与改进工作 实施方案（试行）

为深化学校综合改革，强化内涵建设，建立常态化人才培养质量自主保证机制，持续提高人才培养质量，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、《教育部关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）和《关于印发〈湖南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案〉的通知》（湘教通〔2016〕290号）精神，结合我校实际，特制定本实施方案（试行）。

一、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）、《教育部关于印发〈高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）〉的通知》（教职成〔2015〕9号）和《关于印发〈湖南省现代职业教育体系建设规划（2014—2020年）〉的通知》（湘教发〔2014〕50号）等文件精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，以“保证履行办学主体责任，建立和完善内部质量保证制度体系”为重点，按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，营造现代质量文化氛围，引导学校各层级切实履行人才培养工作质量保

证的主体责任，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，不断深化内涵建设，提高我校人才培养质量。

二、目标任务

聚焦人才培养全要素、全过程、全方位，以全面质量观为先导，借鉴和应用先进的全面质量管理(TQM)理论和(SWOT)方法，完善以“五纵五横一平台”为架构的网络化、信息化、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系；以质量标准、管理制度和长效机制建设为重点，全面推进现代质量文化建设；以人才培养工作状态数据平台为支撑，全面提高我校教育教学的信息化水平，促进人才培养质量的持续提升。具体任务是：

（一）完善我校内部质量保证体系。以诊断与改进为手段，促使我校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

（二）提升教育教学管理信息化水平。强化人才培养工作状态数据在诊改工作中的基础作用，促进我校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教育教学运行管理信息化水平，为学校决策提供参考。

（三）树立现代质量文化。通过开展内部质量保证体系诊改，引导学校提升质量意识，建立完善质量标准体系、不

断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人，提高相关方对人才培养工作的满意度。

三、基本原则

主体性原则。履行领导机构、管理机构、教学机构、教师、学生的主体责任，激发全员提高质量的内生动力和创造力，共同发展，保证各项工作质量稳步提升。

目标性原则。以不断提升人才培养质量为出发点，设定质量管理目标，建立常态化自主诊断与改进机制。

客观性原则。以问题为导向，以人才培养工作状态数据为基础，从人才培养的客观实际出发，实事求是地开展诊断与改进工作。

持续性原则。内部质量保证体系和常态化诊断与改进机制有效且可持续运行。

四、体系建设

（一）健全机构，形成组织体系

1. 健全质量保证体系，明确部门诊改工作职责

（1）架构质量保证体系

按照决策指挥（包括领导体制、组织结构、制度建设、协调管理）、质量生成（包括教学、学生工作、校园文化）、资源建设（包括组织、人事、校内外教学资源的开发、储存、使用与管理）、支持服务（包括生活服务、社会服务、合作平台、数字化校园建设、安全保障）、监督控制（包括质量数据、信息的采集、汇总、分析、质量报告、预警发布）等五个系统完善内部质量保证体系架构（见图1），明确部门在诊改工作中的主要职责，确保各项诊改工作的有效落实。

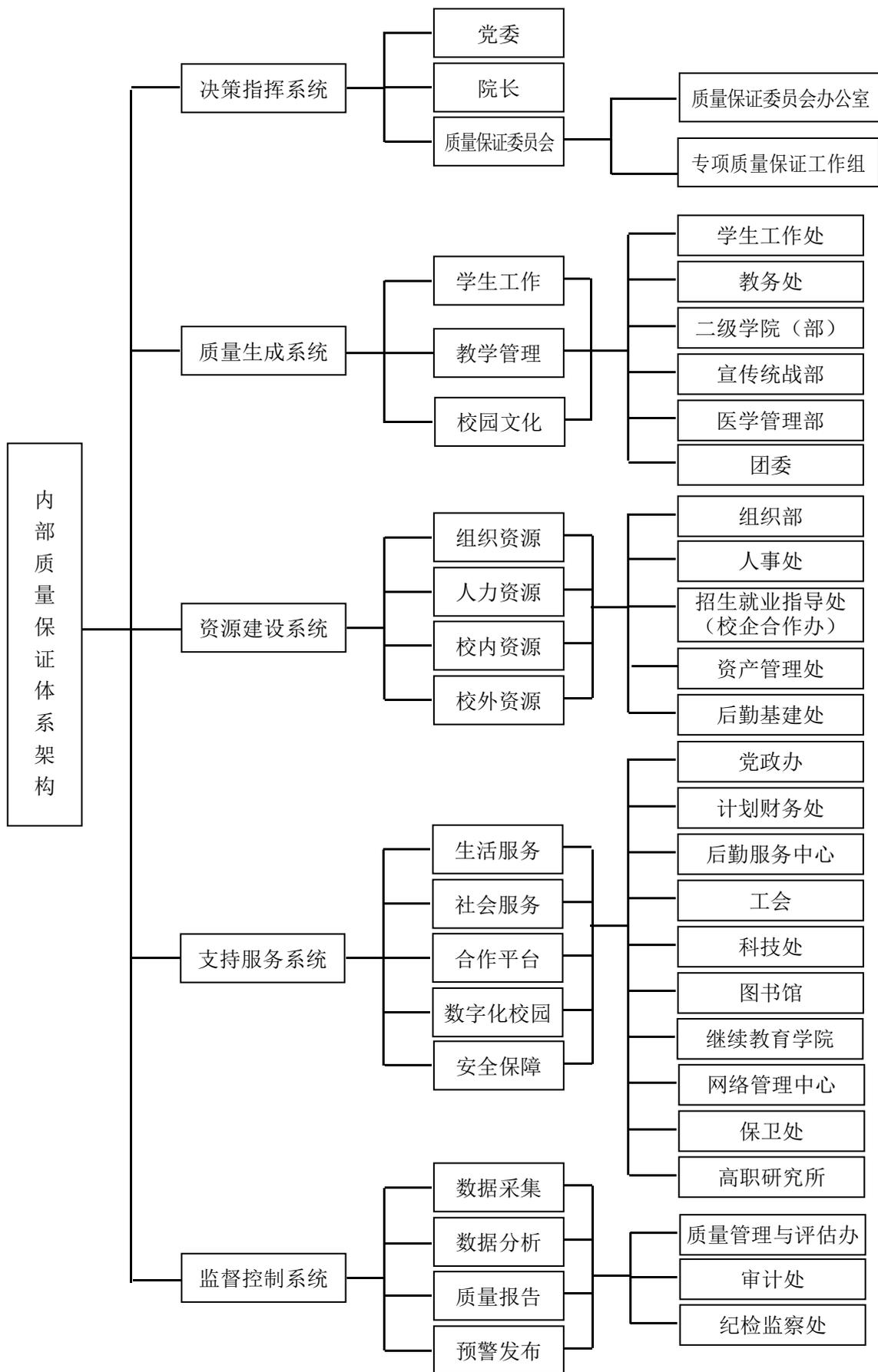


图 1 学校质量保证体系架构

(2) 完善质量管理组织，确保人才培养质量

①成立内部质量保证委员会。由党委书记、院长任主任，主管质管办的副院长任常务副主任，其他副院长级领导任副主任；成员主要由各部门（单位）主要负责人组成，质量保证委员会主要负责内部质量保证体系的顶层设计，全面指导并统筹安排学校诊改工作，审定诊改方案，解决诊改工作中的重大问题。质量保证委员会下设办公室，办公室设在质管办，负责制定学校诊改工作实施方案，具体协调推进各项诊改工作任务落实，收集推介典型经验和良好做法，督促落实诊改任务，及时向质量保证委员会汇报工作进展情况。

②成立专项质量保证工作组。根据工作性质及内容，全校成立8个专项质量保证工作组，主要负责完成学校内部质量保证体系中的相应制度、标准、规划的制定与完善，对照标准具体组织实施诊改工作，完成相应诊改工作任务，不断提高专项工作质量。

娄底职业技术学院专项质量保证工作组

序号	名称	责任院领导	组长	主要职责
1	专业与课程建设专项质量保证工作组	龙伟	游新娥	完成专业与课程建设方面的各项制度、标准、规划、报告制定与完善工作，具体组织专业与课程方面的考核性诊断与改进。
2	师资队伍建设专项质量保证工作组	颜彩飞	申晓伟	完成师资队伍建设方面的各项制度、标准、规划、报告制定与完善工作，具体组织教师层面的考核性诊断与改进。

序号	名称	责任 院领导	组长	主要职责
3	学生全面发展专项质量 保证工作组	周志和	李 规	完成学生全面发展方面的 各项制度、标准、规划、 报告制定与完善工作，具 体组织学生层面的考核性 诊断与改进。
4	行政管理服务专项质量 保证工作组	刘自斌	欧 芳	完成行政管理服务方面的 各项制度、标准、规划、 报告制定与完善工作，具 体组织行政管理服务层面 的考核性诊断与改进。
5	质量文化建设专项工作 组	王健龙	王宗凡	完成质量文化建设方面的 各项制度、标准、 规划、报告制定与完善工 作。
6	校园建设与资源保障专 项工作组	周意坚	张一军 周 琳	完成校园建设与投资保障 方面各项制度、标准、规 划、报告制定与完善工作。
7	社会服务质量专项工作 组	金建雄	王自然 刘高永	完成社会服务质量方面的 各项制度、标准、规划、 报告制定与完善工作。
8	内部质量保证体系建设 与数据平台建设专项质 量保证工作组	金建雄	毛凌云	完成内部质量保证体系建 设与数据平台建设方面的 各项制度、标准、规划、 报告制定与完善工作。

③成立部门（单位）质量保证组。各部门（单位）负责人分别担任本部门（单位）诊断工作组组长，全面负责本部门（单位）的诊改工作，并明确一人担任质量保证员。

2. 厘清部门归属，编制工作标准

依据学校发展规划与战略，对应决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制 5 大系统功能，按人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新等职能厘清各部门职能，确定各部门在 5 大系统中的归属。

（二）完善发展规划，建立目标体系

1. 完善学校事业发展规划体系。对学校现状进行 SWOT

分析，结合国家及区域经济社会发展实际，完善学校“十三五”事业发展规划及专业建设规划、课程建设规划、师资队伍规划建设规划、校园建设规划、校园文化建设规划、社会服务规划、智能校园建设规划和质量保证体系建设规划等8个子规划，各二级学院根据学校发展规划编制二级学院建设规划，形成上下衔接、左右呼应的目标链。

2. 制定年度计划。按照学校“十三五”事业发展规划及子规划建设任务，制定学校及部门（单位）年度工作计划，将规划任务层层分解落实，同时制定相应任务完成的质量标准、考核标准，将目标任务完成情况与部门绩效考核挂钩，确保规划建设任务的完成。

3. 建立反馈与调整机制。将规划任务落实完成情况与信息平台结合，实现过程数据的实时采集，形成任务执行情况信息流，进行数据分析、诊断和反馈。对学校发展规划的目标、内容、重点及其在实施中的问题进行反思，编制部门规划、子规划、总规划等三级规划执行情况的年度报告，对工作计划及发展规划做出适当调整，确保高质量完成“十三五”规划任务。

（三）完善标准，形成标准体系

1. 完善专业和课程标准。在现有学校专业教学标准及课程标准的基础上，进一步修订完善专业及课程各类标准，明确专业及课程质量控制重点，形成包括专业建设标准、专业教学运行标准、条件配备标准、专业考核性诊改标准等在

内的专业质量标准体系，制定包括课程建设标准、课程教学运行标准、课程管理标准、课程考核性诊改标准等在内的课程质量标准体系。

2. 建立教师发展标准。建立健全教师职业发展、岗位聘任、业绩考核、学习实践等方面的发展标准，制定企业兼职教师、骨干教师、专业带头人、双师型教师、职教名师聘用考核标准，并与岗位聘任和考核融为一体。

3. 建立学生发展标准。建立完善由学业发展、职业发展、个人发展、团队发展四个领域，综合考虑学生学习生涯、职业生涯、个性化发展、团队合作精神等要素的学生发展标准。

（四）完善制度，形成内控体系

1. 梳理组织机构管控事项，完善学校管理制度并形成内控机制。依据学校优化的决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制 5 大系统组织机构职责，厘清各部门管控事项，修改相关制度，设计部门管控事项工作流程，完善学校制度体系。

2. 建立考核性诊断和质量报告制度，实现质量保证螺旋递进。建立学校、专业、课程、教师、学生 5 个层面，学校、部门（含二级学院）、教研室（岗位、班级）3 个层级的质量分析、报告、信息发布制度，及时反馈实施、运行、管理中出现的问题，反馈质量诊断结果与改进建议，制定学校质量分析与报告制度，明确质量报告的种类、发布频次、

内容、要求等，编制学校教育教学质量年度报告，向全校、全社会发布，接受全校师生、全社会对学校人才培养质量监督。

3. 建立质量标准动态修订机制，努力培育优秀的质量文化。按照学校内部质量保证培训考核制度，培养立足岗位、创新发展的责任意识，树立服务需求、与时俱进的现代质量文化理念，形成人人心中有“质量”，校园处处是“质量”的质量文化。

（五）建设平台，形成智能校园

1. 开发过程性采集平台，完善智能校园

（1）建设对接人才培养工作状态数据管理系统的校本数据平台，构建课堂教学、教师教研、学生学习、教学管理、教学评价、家校沟通、学校安全管理一体化的管理系统，完善校本数据平台功能。

（2）建立校园网上事务大厅、绩效考核、学生管理、监测预警等面向管理的信息化系统，逐步将学校各项工作与信息平台结合，实现工作过程状态数据的实时采集。

（3）建设智能化移动与在线学习平台，构建信息化教学环境，紧扣课前、课中、课后教学三环节，创新课程教学形态，建立学生日常考勤、学生每课检测（每月汇总）、教师每月评学、学生期终评教、反馈与及时诊改等课程教学质量在线跟踪系统。

2. 实施平台信息采集责任制、确保教学诊改

落实信息采集责任、审核监控、数据分析制度，完善校本数据平台在人才培养工作过程中的状态分析、监控、预警、激励功能。将状态数据作为人才培养质量、工作绩效判断的主要来源和分析依据，不仅满足教学行为、教学质量和常态监控的动态管理，还能满足问题与薄弱环节诊断，预测偏差，确保人才培养质量不偏离设定的质量目标。

五、诊改运行

（一）学校层面，以目标管理与绩效考核为抓手，形成常态化的质量诊改机制

1. 实施目标管理与部门绩效考核，保证各项工作运行质量

（1）按照“目标任务、项目建设、质量控制、工作业绩、创新贡献”等五个一级指标开展绩效考核，形成事前、事中、事后三环节的考核性诊断，并将诊断结果与绩效薪酬挂钩，提高各项工作的完成质量。

（2）建立“目标、标准、运行、诊断、改进”质量递进的常态化自我诊改机制，将学校年度工作任务落实、各类项目建设、过程管理成效作为部门绩效考核性诊断的重要依据。

2. 依托数据平台，建立基于数据分析的诊改与报告机制

以年度工作计划落实为抓手，对照年度目标，确定工作任务完成的标准，依据工作过程中产生的信息数据，对照设

定的工作标准，进行各类各项工作现状的自我诊断改进，在部门诊改报告中，反映诊断与改进情况，为以后各阶段目标及标准的调整修改提供依据。

（二）专业层面，以专业设置与质量分析为抓手，形成动态化的质量诊断改进机制

1. 建立专业建设目标体系，层层落实确保建设质量

依据学校专业建设规划及二级学院建设规划，建立专业建设目标体系，依据学校标准系列文件，编制各专业具体标准，明确质量控制重点。将学校下达的年度任务和部门单位建设规划的年度任务作为年度工作重点，编制年度工作计划，层层分解落实，任务完成情况与绩效挂钩。

2. 进行专业建设质量分析，实施专业动态优化调整

制定学校专业设置与调整管理办法，明确程序和调整条件。各专业进行每年1次的市场需求调研、就业市场分析、毕业生跟踪调研、用人单位满意度调查、学生能力测评情况分析、学生学业情况分析，撰写调查分析报告和基于数据分析的专业质量分析年度报告，作为专业设置调整、结构优化和人才培养目标修正的依据。

3. 把握专业建设控制重点，实施专业教学质量诊改

（1）各专业依据专业调研分析结果，进行毕业生质量标准的修正与完善，依据学校素质教育目标的定位，进行公共基础课程体系优化完善，依据专业职业培养目标和规格，进行工作过程系统化的专业课程体系开发，并不断优化完

善，建立学校课程体系开发与优化完善的审核、论证机制，检验体系的科学性、系统性、完整性、合理性、有效性。

(2) 二级学院制定本单位专业教学工作年度诊改计划，对照关键指标，通过自我检查、自我诊断、自我反馈、自我整改 4 个步骤，实施专业建设、课程教学质量的诊断与改进。

(三) 课程层面，以课程标准与考核达标为抓手，形成即时化的质量诊断改进机制

1. 以课程教学标准作为课堂教学检测依据，实施课程质量监控

(1) 依据课程建设规划，编制课程建设方案，落实每门课程年度建设任务，明确年度建设目标、任务、措施、预期效果。按项目建设实施事前、事中、事后管理，对照目标检验预期成效，促进预期成果达成，并与绩效考核挂钩。

(2) 教研室组织课程团队，依据学校标准系列文件编制各门课程标准，明确质量控制重点，基于学生课程学习情况分析和课程目标，确定学生学习标准，设计考核办法。

(3) 紧扣学生课程学习标准，依照课前、课中、课后的课程教学三环节，运用现代信息技术实施课堂教学质量在线检测和实时跟踪改进，不断改进课堂教学状态，提高学生学习达标率。

2. 建立课程教学问责机制，实行课程教学考核性诊断

(1) 根据学生学习状态分析、学习合格率、课程教学测评结果，教研室编制课程质量分析报告，作为学生课程学习标准修正依据。学校结合期终课程教学测评，学生学习结果，进行适时性的课程教学考核性诊断，教师针对课程教学考核性诊断中发现的问题进行改进，改进效果与绩效考核挂钩。

(2) 建立课程考核、测评数据库，将大数据排列作为绩效考核依据，对课程教学测评成绩较低的教师实行约谈、停课学习，提交反思报告等制度，帮助教师改进教学。

(四) 教师层面，以教师发展与成长平台为抓手，形成系统化的质量诊断改进机制

1. 科学设立教师发展标准，系统设计激励提升机制

(1) 运用 SWOT 分析学校师资队伍现状，制定学校师资队伍建设规划，层层分解编制学校、二级学院、专业三级师资队伍建设目标体系，编制年度实施路线图。二级学院依据目标和任务，制定单位师资队伍建设工作计划，将计划完成情况与绩效考核挂钩。

(2) 以学校制定的阶段式教师发展标准为依据，系统设计薪酬、生涯、培训激励提升机制，将教师职称晋升，骨干教师、专业带头人聘任，教学标兵、技能大师、名师称号与教师发展标准融为一体，科学设计教师成长发展体系。

2. 着力建设教师发展中心，搭建教师专业成长平台

(1) 着力建设学校教师发展中心，采取职业生涯规划、

完善教师教学档案、开展教师教学培训、搭建教学观摩平台、进行教学资源共享等措施，不断促进教师专业发展水平提高。

(2) 建立与教师发展标准契合，包括薪酬分配、职称晋升在内的激励制度和质量保证问责机制。运用 3 年（或 5 年）学生学业结果、课程测评、部门履职测评大数据，作为自我诊改、激励、问责依据。

(五) 学生层面，以素质教育与学生自测为抓手，形成规范化的质量诊断改进机制

1. 实施学生自测式诊断，开展学生状态数据分析

(1) 编制基于学校人才培养目标与定位的学生素质教育体系实施方案，依据学生发展标准，编制各个领域多维度的学生自我诊断问表，实施问表式的学生自我诊断，将结果应用于素质教育方案的修正、教学实施的改进，不断提升学生关键能力。

(2) 运用校本数据平台，实时采集学生状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学生质量状态，及时反馈与改进。

2. 开展常态化调查分析，提供工作改进重要依据

(1) 建立二级学院教师与学生互动、联络的常态化机制，为学生提供定期反馈教学问题及教学意见的途径，给予教师向学生说明修订教学计划、改进教学方法的构思和措施的渠道。

(2) 进行学生学业情况分析（包括课程成绩、第二课堂成绩、志愿服务、创新创业成果、获奖成果等），撰写班级、二级学院（部）和学校三级学生学业情况分析报告，作为教育教学内容、教学方法与手段、分类培养、分层教学等改进的依据。

(3) 根据学生学业情况分析，编制学院学生教育（学生就业）质量年度报告，为人才培养目标、模式、内容、方法与手段改进提供实证依据。

3. 建立预案与预警机制，营造良好学生成长环境

(1) 建立每学期的学生食堂、宿舍满意度问卷调查与反馈改进制度，修改完善校舍维修制度、宿舍管理制度。

(2) 建立校园常规巡查、反馈与改进机制，学生诉求与回应机制，及时反馈信息与实时改进，督查改善效果。

(3) 撰写基于大数据分析的后勤服务质量年度报告。

(4) 制定学院文明宿舍标准，建立文明宿舍申报、评议、审核、公示、认定机制，打造特色宿舍文化，建立维护安全稳定的综合防控机制，修改完善突发事件紧急处置预案，定期开展安全知识讲座或活动。

(5) 建立特殊群体学生档案，制定各类特殊群体学生的专门工作方案，按相关要求配备为特殊群体学生服务的工作人员，建立针对各类特殊群体学生的专项资金，做到专款专用。

(6) 健全学院心理健康教育工作机制，配备相应场地，

建立校级心理健康教育和心理咨询机构，实施学校、二级学院、班级三级心理健康教育工作网络，开展新生心理健康普查，建立在校学生心理健康档案，开展多种类型的心理健康教育宣传活动或心理健康教育讲座。实施3年1次的心理健康教育专项工作考核性诊断。

五、保障措施

（一）组织保障

学校成立质量保证委员会、质量管理办公室和专项质量保证工作组，明确人员组成和职责分工，并且细化工作内容，为诊改工作提供坚强的组织保证。

（二）制度保障

学校将不断完善质量管理的规章制度，建立管理标准体系、工作程序、行为规范，健全学校的质量管理体系，形成全校范围内的质量行为规范体系和质量激励与约束相结合的机制。一是建立奖惩机制。以学校组织机构绩效考核制度（部门绩效考核办法）为切入点，对实施的各项工作的结果、过程、达标情况进行考核诊断，将考核结果与激励挂钩，实现各项工作目标并不断创造性地超越原定目标，为内部质量保证体系运行形成动力机制。二是建立问责机制。明确实施方案中的各组织层级的职能与职责，制定具体工作标准，以此为依据实施履职测评，测评结果与部门绩效挂钩，对没有完成目标任务和出现差错的进行问责，确保各项任务的完成。

（三）经费保障

学校为全面开展诊改工作提供必要的人、财、物支持，为了保证项目的顺利实施，设立学校内部质量保证体系诊改工作专项经费，项目经费预算 200 万元，其中 100 万元用于调研、考察、培训及各类质量标准的开发，100 万元用于软件开发和运行。加强资金的监督检查，定期对资金使用情况 进行 监督 审计，以防出现资金使用不当的情况。

（四）环境保障

在全校营造全员参与质量保证体系建设的环境。一是开展全员培训，持续进行诊改政策文件宣传与解读，持续更新理念，营造诊改工作氛围。二是全员参与，建立内部质量保证体系全员参与机制，每个部门都有明确的建设任务。三是全面发动，要求教职工树立自我保证质量意识，从现在做起，从岗位做起，人人时时处处讲质量，将质量意识落实到每一件具体的工作，积极打造具有娄底特色的质量文化。

- 附件：1. 娄底职院内部质量保证体系诊断与改进工作实施时间表
2. 娄底职院内部质量保证体系诊断与改进项目主要工作

附件 1:

娄底职院内部质量保证体系诊断与改进 工作实施时间表

阶段	年度	内 容	完成时限
一	2017年	1. 健全组织，制定《娄底职业技术学院内部质量体系诊断与改进工作方案》并报省教育厅备案。	5月
		2. 加强校内宣传，动员全体师生积极参与配合此项工作。	6月
		3. 制定完善学校的十三五总体规划和专业建设、课程建设、师资队伍建设和质量保证体系建设、校园文化建设、校园建设、社会服务等8个子规划。	8月
		4. 每个二级学院遴选一个专业进行试点。制定试点专业的整改实施方案，目标体系和标准体系。	10月
		5. 加强数据采集平台建设，智能校园初见成效。	11月
		6. 试点专业的自我诊改报告。	12月
二	2018年	1. 在试点专业经验基础全院全员所有专业全面启动，在学院总目标基础上由不同的质量生成主体制定专业、课程、师资、学生发展的目标体系和标准体系，梳理完善工作制度。	3月
		2. 各职能部门制定自己的工作目标和工作标准。	3月
		3. 建设校本数据平台，智能校园基本建成。	9月
		4. 各职能部门、各专业发布年度质量报告。	10月
		5. 各职能部门、各专业提交自我整改报告。	11月
		6. 形成学院的人才培养年度质量报告。	11月
		7. 预警发布。	11月
		8. 学院的《学校内部质量保证体系自我诊改报告》。	12月
三	2019年	1. 学校专业、课程、教师、学生五个层面全面达成并不断超越原定目标，不断创新标准。	3月
		2. 各职能部门制定自己的工作目标和工作标准。	3月
		3. 智能校园建成，质量文化建设成效初显。	3月
		4. 各职能部门、各专业发布年度质量报告。	10月
		5. 各职能部门、各专业提交自我整改报告。	11月
		6. 形成学院的人才培养年度质量报告。	11月
		7. 预警发布。	11月
		8. 学院的《学校内部质量保证体系自我诊改报告》。	12月
		9. 总结经验和做法，不断改进和创新，固化诊改成效，提炼亮点和特色。	12月
		10. 迎接教育厅、教育部诊改复核。	12月

附件 2:

娄底职院内部质量保证体系诊断与改进项目主要工作

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	数据管理平台相应编号
1 体系 总体 构架	1.1 质量 保证 理念	质量目标 与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济和社会发展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校制定事业发展规划和专业建设、师资建设、基本建设等专项规划，明确的学校总体发展目标和分项目目标，制定具体的年度落实计划。 2. 学校发展目标与区域或行业经济社会发展目标相适应，与现有建设基础相匹配；符合重点服务区域或行业发展对高素质技术技能人才需求；目标定位体现学校自身纵向发展进步，体现与全国同类院校或全省同层次院校横向比较进步。 3. 学校专业（群）设置与区域行业主导产业（链）发展对接，重点建设专业（群）与产业结合紧密，重点专业（群）涵盖的专业与在校学生数量都占学校总数的一半以上。 4. 对区域或行业高素质技术技能人才需求的数量、层次，就业岗位所需知识、能力、素质等进行充分调研论证，人才培养目标与规格定位与高素质技术技能人才相适应，毕业生就业面向与人才培养目标相匹配。 5. 人才培养方案对学生全面发展进行系统科学设计，总课时、公共课时、专业课时、实训课时等符合国家相关要求。重视学生人文素质培养，形成学校综合素质培养明显特色和标志性成果。 6. 学校目标与人才培养目标体现以人才培养质量为核心，质量保证目标围绕学校发展目标、人才培养目标展开，三者形成一个有机整体。 	1.3 / 7
		质量保证 规划	质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果是否明显。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制订学校、院（系）两级质量保证体系建设规划，规划涵盖人才培养各环节。 2. 质量保证体系建设规划有明确的质量方针、质量目标和职责分工，有质量策划、控制、保证和持续改进措施，建立全员参与、全过程控制、全方位展开的质量管理体系。 3. 形成计划、执行、检查、处理（反馈）循环的质量保证运行机制，质量持续改进。 	1.3 / 7

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	数据管理平台相应编号
1 体系 总体 构架	1.1 质量 保证 理念	质量文化 建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。	<p>1. 学校教学、生活秩序井然，教师教学严谨有序，学生学习积极性高，教师无责任教学事故，学生到课率、听课率达 90%以上。</p> <p>2. 学校考试制度严格执行，探索实施考试方法改革，培养学生诚信考试的良好品质。</p> <p>3. 领导带头参与质量管理，并在质量管理体系中发挥示范作用；教师经常听取学生反馈意见并积极改革教学方法；学生积极参与评教活动并及时反馈教学信息；管理与服务人员坚持以教学为中心并在质量管理体系中积极履职，执行、检查、处理、反馈运行到位，解决教学过程中出现的问题与困难及时。</p> <p>4. 质量文化成为校园文化的重要内容，质量文化体系经过系统设计，质量文化制度体系完备并可操作性强；质量文化氛围浓厚；经常开展质量文化活动。</p> <p>5. 建立影响质量因素的诊断分析制度，定期召开质量诊断会议，分析影响质量的主要因素，并采取切实可行的措施进行改进；对改进后的执行情况进行检查评估，确保质量持续改进。</p>	2.2 / 8
		质量保证 机构与分 工	学校、系院部各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确。	<p>1. 学校、院系设有专门的质量保证工作机构，机构职能相对独立，岗位职责明确，岗位设置与实际需要相匹配。</p> <p>2. 根据质量保证体系建设规划要求，学校、院(系)均配备符合要求的专兼职质量保证人员，职责分工明确，且建立人员素质优化培训机制。</p>	8
	1.2 组织 构架	质量保证 队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续改进。	<p>1. 质量保证人员结构合理，学校质量保证机构负责人在教育教学方面有较大影响并在学校专业领域具有较高权威性，质量保证专职人员熟悉教育教学规律，学校专业带头人和骨干教师成为质量保证人员的主体。</p> <p>2. 建立质量保证人员分层分类考核奖惩制度，严格执行，考核结果与绩效工资、评优评先、职称晋升挂钩。</p> <p>3. 建立质量保证人员优化动态调整机制。</p>	8.2 / 8.6

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	数据管理平台相应编号
1 体系 总体 构架	1.3制度 构架	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 根据全面质量管理理念，制定涉及学校各层面、覆盖各环节的质量管理制度。 2. 各项制度相互衔接、相互支撑，各有侧重，并形成系统、完整的质量保证制度体系。 3. 各项制度突出以人为本，以学生为中心，有较强的针对性和可操作性，有利于质量目标实现。 	8.1
		执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确；院(系)、专业自我诊改是否已成常态。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各项制度有明确的落实主体、监督部门与责任人，且有落实情况反馈处理。 2. 建立质量保证制度动态修订机制，并明确修订条件与程序，动态调整机制得到严格执行。 3. 每年编写并向社会发布学校质量年度报告，质量年度报告数据客观反映学校的质量现状。 4. 院（系）每期分专业组织质量保证自我诊断，并制定改进措施，且跟踪落实。 	8.7
	1.4信息 系统	信息采集 与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校建立人才培养工作状态数据采集与管理平台。 2. 学校组织人才培养工作状态数据采集与应用系统培训，有专人负责平台管理，设备、经费得到保证。 3. 学校出台人才培养工作状态数据采集与管理的相关制度，学校相关人员均能实时、准确、完整地填报人才培养工作状态数据。 4. 学校定期组织人员对状态数据填报的实时、准确、完整性进行核实，对不符合要求的进行及时整改。 	3.4 / 8.1

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	数据管理平台相应编号
		信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人才培养工作状态数据采集与管理平台成为学校日常管理和教学质量监控的重要依据。 2. 学校、院（系）、专业每学期依据人才培养工作状态数据采集与管理平台开展数据分析，形成常态化的诊断与改进机制。 3. 每年形成人才培养工作状态数据分析报告，并对诊断与改进结果进行跟踪评估。 	3.4
2 专业 质量 保证	2.1专业 建设规 划	规划制定 与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业机构是否不断优化。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校制定切实可行的专业建设规划。规划制定以学校事业规划为依据、体现本校特色、能够有效支撑学校发展和培养适应市场所需要的高素质技术技能人才。 2. 专业规划契合地方产业转型升级发展，在充分调研区域或行业内产业需求的基础上，结合学校办学历史和办学优势，明确学校专业建设重点和特色，体现行业、区域内支柱产业、优势产业、新兴产业的发展要求。 3. 每个专业充分调研市场对技术技能人才的需求，重点调研专业就业岗位的知识、能力、素质要求和数量需求，结合专业建设基础，明确专业发展方向和目标定位。 4. 专业规划以高水平重点专业为龙头，重点建设 1-2 个特色专业群，辐射、带动其他专业群建设，形成学校发展特色；体现错位发展理念，突出重点建设特色专业群的核心专业建设，核心专业建设水平达到全省先进水平。 5. 专业建设制定实施计划，目标明确、任务落实到部门，明确责任人、时间节点和阶段性成果要求。 6. 专业建设按照实施计划，每年对建设实施情况进行监督、检查、反馈、评价，实现实施过程全监控，并对建设结果进行奖惩。 7. 每年开展企业调研、毕业生反馈调研等活动，建立专业动态调整机制。 8. 按照高职高专专业目录，逐步减少学校的跨类专业数量。 	1.3 / 7.1- 7.6/9.2

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	数据管理平台相应编号
		目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优化。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人才培养方案符合各级教育行政部门和学校规范性文件要求。 2. 每个专业都有明确的办学规模、办学条件、办学水平具体目标；有明确的实习实训基地、课程、师资、教材等建设标准，专业建设中凡有国家标准、行业标准、省级标准的，达到标准要求。 3. 人才培养目标与规格明确，在充分调研的基础上，每个专业根据学校就业优势确定毕业生就业的核心岗位，明确拓展岗位，分析每个岗位的知识、能力、素质要求。 4. 课程体系与岗位标准、职业能力、职业发展相匹配；课程结构符合学生认知规律，课程设置能支撑就业岗位的知识、能力、素质要求，与人才培养目标相匹配。 5. 根据产业结构的调整、岗位升级、技术进步要求及时调整人才培养方案。 	7.1 / 7.3 / 7.4
2 专业 质量 保证	2.1专业 建设规 划	条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件(经费、师资、实验实训条件)是否有明确的保障措施。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校有新增专业设置程序，包括市场调研、专家论证、开设条件审核和行政决策。 2. 每年对实习实训基地现状进行分析，并制订分阶段实施方案，明确改建、扩建、新建实训室数量、面积、设备、功能、建设水平等要素。 3. 实习实训基地建设能基本满足专业实践教学要求，在校内实践教学基地管理与建设中，体现现代职业教育理念，引入企业先进的管理方法与职业文化。 4. 每年对师资队伍现状进行分析，并制订年度实施方案，明确目标与要求。 5. 每年有师资队伍建设和实习实训条件建设经费预算，额度符合相关制度要求，与专业建设需求相匹配。 6. 学校制订相应的激励政策，促进专业建设条件不断改善。 	3.4 / 4 / 5.1 / 5.2 6 / 7.4/7.5

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	数据管理平台相应编号
	2.2专业	诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	<p>1. 学校按照“需求导向，自我保证，多元诊断，重在改进”的专业诊改工作方针，每年开展以用人单位、毕业生为主要调研对象的专业调研，开展在校学生满意度、家长满意度、社区满意度调查。</p> <p>2. 学校定期根据产业升级、技术进步、企业需求和学校招生、就业和人才培养方案的落实情况等，建立学校自我诊断、行业和企业诊断、第三方诊断的制度，形成诊断报告。</p> <p>4. 对调研和诊断报告进行分析，找出影响专业发展存在的主要问题，分析问题产生的原因，形成有针对性的整改方案并落实。</p> <p>5. 有效促成校内专业设置随产业发展动态调整。</p>	3.4 / 8.1 / 8.7 / 9.1 / 9.2
	诊改	诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌(特色/重点)专业(群)建设成效、辐射影响力是否不断增强。	<p>1. 反映人才培养质量的指标有明显提升，如毕业生合格率、就业率、就业质量、专业技能抽查合格率、毕业设计抽查成绩，专业技能竞赛成绩、企业满意度等。</p> <p>2. 专业为行业企业、当地社会培训到款额、职业技能鉴定人数、技术服务性收入、师生专利获取数量、科研项目到款数、论文发表数、为行业企业、当地社会创造的经济价值逐年提高。</p> <p>3. 品牌(特色/重点)专业(群)依托专业立项的国家、省级、市级、校级的重点建设项目立项数逐年增加。</p> <p>4. 专业建设的成效、经验，为其它学校及社会广泛关注。</p>	4 / 5 / 6 / 7 / 9
2 专业 质量 保证	2.2专业 诊改	外部诊断(评估)结论应用	是否积极参加外部专业诊断(或评估、认证)；外部诊断(评估)结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进作用。	<p>1. 积极参加上级主管部门、行业、独立第三方组织的外部诊断(评估)，并与学校自我诊改结合起来。</p> <p>2. 建立有效的事后追踪机制，有效应用外部诊断(评估)结论，将外部诊断(评估)发现的问题，纳入自诊自改范围并积极整改，并对整改工作进行全程跟踪。</p>	4 / 5 / 6 / 7 / 9

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	数据管理平台相应编号
	2.3课程质量保证	课程建设规划	课程建设规划是否科学合理；是否具有可行性与可操作性。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按照专业建设规划、专业发展目标、课程建设基础、制定学校课程建设规划和分专业（群）的课程建设规划。学校专业建设规划、课程建设规划相互衔接、相互支撑。 2. 课程建设规划充分考虑学校特色发展，重点建设课程的水平与数量与学校专业发展水平相适应。 3. 明确学校课程建设的目标、水平、数量、类型、建设内容和要求、建设途径与措施。 4. 课程建设有专门机构和人员负责，建设任务明确、具体。 5. 每年根据学校课程建设规划内容分解落实到院系、专业（群）的年度工作计划中，并按照要求进行落实。 6. 每门重点建设课程都确定责任人，制定课程建设方案并有效实施； 	7.2 / 7.5
		目标与标准	课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年按照课程建设规划进行课程建设，对课程建设情况进行分类评价考核，依照考核结果给予激励，目标达成度持续提高。 2. 课程标准开发符合各级主管部门、学校的规范要求，体现教学内容、教学方法和教学手段改革，体现国家、行业企业新知识、新技术、新标准、新设备、新工艺、新产品和国际通用的技术技能型人才职业资格标准。 3. 对课程标准进行实时动态调整。 	7.2 / 7.3
2 专业质量保证	2.3课程质量保证	诊改制度实施与效果	校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 组织校内外教学专家、行业企业专家、学生代表、教师代表，诊断课程建设成果，分析存在的主要问题与成因，提出改进意见，形成诊改报告。 2. 学校、院（系）、专业根据诊改报告，制定改进方案，对课程质量进行持续改进。 3. 诊改后的课程教学实现教学方法、手段改革，体现学生在课程教学中的主体地位，倡导运用信息技术激发学生的自主学习及探究能力培养，突出学生职业能力目标的达成。 4. 有市级以上立项建设的重点课程、名师课堂、示范课堂、省级和国家级的在线开放课程等。 	3.4 / 7.2 / 8.1 / 8.2 8.5 / 8.6 / 8.7

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	数据管理平台相应编号
3 师资 质量保 证	3.1师资 队伍建 设规划	规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设规划的 科学性、一致性和可行 性；规划目标达成度。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按照学校、院系、专业的发展目标建立相对应的师资队伍建设规划。学校、院系、专业 师资建设规划相互衔接，各有侧重。 2. 师资队伍建设规划既充分考虑学校特色发展、专业建设和课程设置等因素，又系统地考 虑专任教师、兼职教师的建设工作，明确专业带头人、骨干教师、双师教师、青年教师培养任务 与措施，重点突出专业带头人和双师教师的培养。 3. 师资队伍建设有专门机构和人员负责，建设任务明确、具体。 4. 每年根据学校、院系、专业师资队伍建设规划内容分解落实到学校、院系、专业（群） 的年度工作计划中，并按照要求进行落实。 5. 师资队伍整体水平达到基本办学要求以上，各规划目标完成度达到 90%以上。 	6.1 / 6.2 / 6.3 / 6.4
		实施保障	是否能为师资建设规划 目标的实现提供必需 的外部环境、组织管理、 资源支撑、经费等保障。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学院师资队伍建设规划被纳入当地政府或主管部门人才培养规划，学校师资引进得到当 地政府或主管部门的政策支持。 2. 建立教师提升技能的激励制度，形成教师教学质量与绩效挂钩的分配制度、鼓励“双师” 教师成长制度、教学名师和优秀教师等表彰制度。 3. 建立吸引行业、企业工程技术人员、高技能人才到学校兼职教学的制度。 4. 在国内高水平大学建立教师进修基地，在规模以上企业建立教师定点实践基地。 5. 教师培训专项经费达到教育部相关标准要求，并逐年有所增加。 	5.2 / 7.1 / 7.2 / 8.1 /

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	数据管理平台相应编号
3 师资 质量保 证	3.2师资 建设诊 改工作	诊改制度	是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资队伍建设和成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定专任教师引进管理办法和兼职教师聘用管理办法，专任教师的引进和兼职教师的聘用体现学校的发展方向和目标。 2. 制定校内专业带头人和企业专业带头人聘任与管理办法、骨干教师认定与考核办法、“双师”素质教师认定与考核办法，明确的聘用与认定标准不低于全省的行业标准。 3. 建有师资队伍建设和成效诊断制度，有专门机构负责师资队伍建设和成效诊断工作。每年定期开展师资队伍建设和成效诊断，并有效促进师资队伍建设和。 	6.1 / 6.2 / 6.3 / 6.4 / 8.7
		实施效果	教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善；学生满意度是否得到持续提升。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教师爱岗敬业，树立以教学质量为核心的质量观；主动开展教学诊改工作，积极提高教学质量。 2. 绝大部分教师积极参与课程教学改革工作；定期开展全校性的教学改革研讨会或者教学竞赛。 3. 教师年公开发表教学改革论文数、立项院级和省级教学改革研究项目数不低于省里有关标准规定，并逐年增加；有向全省推广的教学改革研究成果。 4. 生师比、师资队伍学历结构、职称结构、“双师”素质教师比例、兼职教师比例、专业带头人数达到教育部和省教育厅有关规定的标准，并逐年得到优化。 5. 每年有一定数量技术服务项目和应用技术研究项目，为行业企业创造一定经济效益。技术服务项目和应用技术研究项目数、技术服务款和应用技术研究项目到账经费逐年增加。每年为行业企业培训职工。 6. 每学期开展评教工作，学生评教满意度达到 70%以上，并逐年提升。 	6.1 / 6.2 / 6.3 / 6.4 / 8.

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	数据管理平台相应编号
4 学生全面发展保证	4.1育人体系	育人规划	是否制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确；是否因材施教，注重分类培养与分层教学；是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校制定符合人才培养目标定位要求、具体可操作的学生综合素质标准和素质教育方案。 2. 学校建立学生素质测评制度，开展学生素质测评，针对测评结果，因材施教和开展有针对性的分层培养与分类教学。 3. 贯彻落实大学生思想政治教育和德育工作有关文件精神，强化德育首位；制定并实施全员全过程全方位育人工作方案；加强中国梦、社会主义核心价值观等教育。 4. 学校有创意、创新、创业三创教育工作方案，体现三创“进课堂、进主题教育、进基地”，开设职业指导、创业指导等必修课程，建有校内外三创基地，有支持学生创新创业的相应制度。 	5.2 / 8.3 / 8.4
		诊改制度	是否实施对育人部门工作及效果的诊改。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校建立“三全”育人督导机制；有完善的制度和实施方案。 2. 学校开展对育人部门工作考核并根据考核结果进行处理与改进。 	8.1
		实施与效果	育人工作是否已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立对育人工作定期诊改机制，诊改资料齐全。 2. 定期组织开展多种类型的有利于提升学生综合素质的校园活动，学生参与度高不高。 3. 经常开展校风学风建设督查，整改措施具体到位，校风学风持续改善。 4. 建立育人目标达成度测评制度，定期有育人目标达成度情况分析处理意见。 5. 学生违纪率、犯罪率不断下降；学生群体事件发生率、责任性伤亡率为零。 6. 学生到课率、听课率、社团活动参与率、课程合格率、毕业率不断提高。 7. 学校每年组织学生创新创业教育、职业生涯规划等竞赛活动并积极参加省级竞赛，竞赛成绩不断提高。 8. 学生初次就业率、对口就业率、就业起薪和自主创业率不断提高。 	2.2 / 3 / 7.2 / 9.2

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	数据管理平台相应编号
4 学生全面发展保证	4.2成长环境	安全与生活保障	是否实施对服务部门服务质量的诊改,并形成常态化安全与生活质量保证机制;学校安全设施是否不断完善;学生生活环境是否不断优化;学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高;意外事故率是否不断降低。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校安全与生活服务部门职责明确,形成以学生为本的工作制度;工作人员配备符合学生安全与生活保证需要。 2. 制定对服务部门服务质量考核制度并严格实施;建立考核通报处理与改进制度。 3. 学校重视安全工作,有维护安全稳定的综合防控机制和突发事件紧急处置预案,能够快速灵活处理安全事故;定期开展安全知识讲座或活动,学生安全意识不断提高。 4. 学校安全设施完备,消防器材齐全,有专人定期检查维护,实时更新;安全通道标识清楚并时刻保持畅通;校园重点区域实现安全监控全覆盖并有专人值守。 5. 新生入学时,组织开展学生安全设施设备使用培训。 6. 学生公寓整洁、干净、安全,居住环境和管理制度不断完善,收费标准符合政府相关规定。 7. 学生食堂干净卫生,食品来源安全可靠,大宗食品采购通过招投标集中进行,杜绝重大食品安全事故。 8. 建立学生诉求绿色通道和回应制度,通过校长书记信箱、召开学生代表座谈会和问卷调查等形式及时收集意见并及时处理,学生满意度持续提高。 9. 定期开展校园安全隐患排查,意外事故率不断降低,杜绝重大安全事故的发生。 10. 建立安全教育典型案例库,每期开展安全教育专题讨论;学校相关部门建立安全事故档案,做到管理标准化、规范化、常态化。 	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	数据管理平台相应编号
4 学生全面发展保证	4.2成长环境	特殊学生群体服务与资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育体系与运行管理机制情况；能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校建立家庭经济困难学生、残障学生、少数民族学生、心理问题学生等特殊群体学生档案；针对各类特殊群体学生制订专门的工作方案；按相关要求配足为特殊群体学生服务的工作人员；有针对各类特殊群体学生的专项资金,并做到专款专用。 2. 有完善的学生资助体系和健全的工作机制。设有学生资助工作机构和专职工作人员；每年用于学生资助经费的总额达到教育部门的有关规定标准,并逐年增加；建有学生资助督查制度,学生资助满意度不断提高。 3. 学校心理健康教育工作机制健全。有校级心理健康教育和心理咨询机构及场地；按教育部门有关规定配备专职从事心理健康教育的教师(不少于1名),按规定的经费标准预算学生心理健康教育和心理咨询的专项经费。 4. 每年开展新生心理健康普查,建有在校学生心理健康档案。建有校、院(系)、学生班级三级心理健康教育工作网络,定期开展多种类型的心理健康教育宣传活动或心理健康教育讲座。 	5.2 / 8.8
5 体系运行效果	5.1外部环境改进	政策环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校有开放办学理念,有促进合作办学的机制,有可激励、可操作的合作办学制度,有合作办学的机构与人员。 2. 学校形成与政府、行业协同创新机制,促进所在行业(区域)制定鼓励高职院校优先利用行业企业资源的支持政策。 3. 学校每年制定合作办学计划,积极争取各方支持,渠道不断扩展。 4. 政府、行业、企业、社区等外部组织积极参与学校质量保证工作,学校每年形成有效的外部质量诊断报告,并采取有效措施及时改进。 	
		资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善,改善学校的办学条件。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立以优化校内资源配置、提高资源使用效率为出发点的学校资源统一管理制度,执行情况良好。 2. 每年对校内资源使用情况进行分析并发布资源利用情况报告。 3. 资源整合与调整成为学校资源配置常态,资源利用率不断提高。 4. 主动争取外部政策支持,每年引入一定数量的外部资源,有效改善学校办学条件,社会影响力不断提升。 	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	数据管理平台相应编号
5 体系运行效果	5.1外部 环境改 进	合作发展 环境	学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用是否不断呈现。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校自主诊断改进机制运行顺畅，自主诊断改进结果及时向合作方反馈。 2. 合作方对学校自主诊断改进结果反应积极，及时跟进，协助不断改进。 3. 自主诊断过程中有政府、行业企业和其它院校相关人员参与。 4. 产学研合作的学生订单培养、专业共建、课程共建、资源共建、技术服务成果不断增加； 5. 合作发展领域不断扩大，合作项目的数量与质量不断提升。 	7.5 / 9.3
	5.2质量 事故管 控	管控制度	是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；是否建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化反馈机制。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立质量事故管控反馈制度，有质量事故预防与信息及时反馈措施，过程监控严格规范。 2. 质量事故认定程序严谨，事故分类、分等符合质量改进要求，处理结果纳入学校奖惩范围。 3. 学校、院系两级质量事故投诉受理机构及制度健全，投诉、受理、反馈程序规范，处理及时，投诉处理率100%。 4. 学校每年对招生行为规范，学籍、成绩信息审核，平安校园创建，财务规范管理等方面开展1次质量事故自查自纠活动，院系每期对教学标准落地、教学过程规范管理开展1次质量事故自查自纠活动。 	8.1
		发生率及 影响	学校质量事故的发生率、影响程度；处理安全事故、群体性事件的速度与能力；学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 质量事故发生率逐年下降，质量事故处理及时有效，造成的影响可控。 2. 安全事故、群体性事件得到有效防范，事故处理及时有效、未造成严重影响。 3. 质量事故影响程度逐年减轻，投诉发生率逐年减少。 	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	数据管理平台相应编号
5 体系运行效果	5.2质量事故管控	预警机制	是否建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度； 是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案； 是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；	1. 建立人才培养全过程的信息监测分析机制与质量事故预警机制。 2. 定期发布信息监测分析结果，及时进行质量事故预警。 3. 对信息监测分析结果和质量事故预警事项进行及时改进，效果明显。 4. 制定突发性安全事故、群体性事件工作预案；建立重大教学事故紧急处置机制。 5. 近三年质量事故分析及反馈处理资料齐全，有明确的处理意见与改进措施，有效指导质量改进。	8.1
		规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	1. 学校各项规划逐年完备，涵盖学校的各个方面，人才培养的各个环节，形成一个相互衔接，各有侧重的有机整体，较好地指导学校发展。 2. 各项规划在实践中不断完善，规划变更调整有利于目标达成，按规定程序办理相关手续。 3. 年度工作计划有效支撑规划实施，年度总结对规划目标的达成有明确结论。对未达成的目标有原因分析与改进措施。	
	5.3质量保证效果	标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系；能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。	1. 建立完备的专业、课程、师资、学生发展质量标准并严格执行，形成质量建设的基本参照体系。 2. 质量标准完全响应教育部、教育厅颁布的相关政策要求。 3. 将省级专业技能抽查标准、毕业设计抽查标准融入相应课程标准。 4. 质量标准体系调整的依据可靠，过程规范，参与面是，至少3年内调整一次； 5. 开展学分制教学管理的探索，并取得明显成效。 6. 标准体系建设得到政府、企业行业、学生与家长和社会舆论认可，相关内容被行业企业采用。	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	数据管理平台相应编号
5 体系运行效果	5.3质量 保证效 果	诊改机制 建设及效 果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 形成过程控制和结果控制相结合的质量保证体系；质量保证相关制度不断完善，方法不断改进。 2. 建立健全社会组织、社区和第三方专业机构质量评价和诊断机制，形成内部闭环运行并与企业需求沟通衔接的质量保障与监控体系。 3. 按照制度要求，常态化持续改进严谨到位，不缺不漏，不走过场，内部监测和外部反馈的人才培养质量指标持续向好，在校学生满意度和用人单位满意度持续提升。 4. 每学期形成校级诊断改进综合评价分析报告，对部门和院系常态化改进效果进行考核评价。 5. 教师无重大责任教学事故和造成社会不良影响的行为。 	
	5.4体系 特色	学校质量 保证体系 特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在制度体系设计、质量保证执行、质量执行诊断和质量保证改进方面形成系统特色。 2. 在质量诊断与改进过程中的计划、组织、决策指挥、工作方法、信息处理及反馈、政策支持、环境优化等方面形成亮点。 3. 学校自身质量保证体系与学校办学定位和发展方向相适应，在全省或全国范围内产生辐射作用。 4. 形成闭环质量监控系统，在组织、程序和制度层面确保人才培养质量随机检测、实时反馈和持续改进。 	

注：1. 本表设 5 个诊断项目，15 个诊断要素，37 个诊断点。

2. “数据管理平台相应编号”所列的各指标编号，起引导作用，不是规定或标准。

娄职院发〔2017〕42号

关于印发《娄底职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进项目任务分解表》 和《娄底职业技术学院质量保证体系 诊断与改进工作推进表》的通知

各部门、单位：

根据《关于印发〈娄底职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案(试行)〉的通知》(娄职院发〔2017〕18号)精神，经学校质量保证委员会和各专项质量保证工作组反复论证，结合我校实际，制定了《娄底职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进项目任务分解表》和《娄底职业技术学院质量保证体系诊断与改进工作推进表》，现印发给

你们，请认真组织学习并贯彻执行。

特此通知。

- 附件：1. 《娄底职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进项目任务分解表》
2. 《娄底职业技术学院质量保证体系诊断与改进工作推进表》

娄底职业技术学院

2017年10月24日

附件 1:

娄底职院内部质量保证体系诊断与改进项目任务分解表

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
1 体系 总体 构架	1.1 质量 保证 理念	质量目标 与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济和社会发展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	<p>1. 学校制定事业发展规划和专业建设、师资建设、基本建设等专项规划，明确学校总体发展目标和分项目目标，制定具体的年度落实计划。</p> <p>2. 学校发展目标与区域或行业经济社会发展目标相适应，与现有建设基础相匹配；符合重点服务区域或行业发展对高素质技术技能人才需求；目标定位体现学校自身纵向发展进步，体现与全国同类院校或全省同层次院校横向比较进步。</p> <p>3. 学校专业（群）设置与区域行业主导产业（链）发展对接，重点建设专业（群）与产业结合紧密，重点专业（群）涵盖的专业与在校学生数量都占学校总数的一半以上。</p> <p>4. 对区域或行业高素质技术技能人才需求的数量、层次，就业岗位所需知识、能力、素质等进行充分调研论证，人才培养目标与</p>	<p>1. 《娄底职业技术学院“十三五”事业发展规划》（党政办）</p> <p>2. 《娄底职业技术学院专业建设规划》（教务处）</p> <p>3. 《娄底职业技术学院课程建设规划》（教务处）</p> <p>4. 《娄底职业技术学院师资队伍建设规划》（人事处）</p> <p>5. 《娄底职业技术学院校园文化建设规划》（宣传部）</p> <p>6. 《娄底职业技术学院校园建设规划》（后勤基建处）</p> <p>7. 《娄底职业技术学院社会服务规划》（继续教育学院）</p> <p>8. 二级学院（部）发展规划（各二级学院（部））</p> <p>9. 2017-2019年年度工作计划（党政办）</p> <p>10. 2017级、2018级、2019级专业人才培养方案（教务处）</p>	1.3当年招生计划 7专业

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
				<p>规格定位与高素质技术技能人才相适应，毕业生就业面向与人才培养目标相匹配。</p> <p>5. 人才培养方案对学生全面发展进行系统科学设计，总课时、公共课时、专业课时、实训课时等符合国家相关要求。重视学生人文素质培养，形成学校综合素质培养明显特色和标志性成果。</p> <p>6. 学校目标与人才培养目标体现以人才培养质量为核心，质量保证目标围绕学校发展目标、人才培养目标展开，三者形成一个有机整体。</p>	<p>11. 2017-2019年学校人才培养工作状态数据分析报告（质管办）</p> <p>12. 2017-2019年学校招生简章（招生就业处）</p>	
		质量保证规划	<p>质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果是否明显。</p>	<p>1. 制订学校、院(系)两级质量保证体系建设规划，规划涵盖人才培养各环节。</p> <p>2. 质量保证体系建设规划有明确的质量方针、质量目标和职责分工，有质量策划、控制、保证和持续改进措施，建立全员参与、全过程控制、全方位展开的质量管理体系。</p> <p>3. 形成计划、执行、检查、处理（反馈）循环的质量保证运行机制，质量持续改进。</p>	<p>1.《娄底职业技术学院内部质量保证体系建设规划》（质管办）</p> <p>2. 二级学院（部）内部质量保证体系建设规划（各二级学院（部））</p> <p>3. 学校绩效考核管理办法（人事处）</p>	<p>1. 3当年招生计划7专业</p>

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
1 体系 总体 构架	1.1 质量 保证 理念	质量文化 建设	<p>师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。</p>	<p>1. 学校教学、生活秩序井然，教师教学严谨有序，学生学习积极性高，教师无责任教学事故，学生到课率、听课率达90%以上。</p> <p>2. 学校考试制度严格执行，探索实施考试方法改革，培养学生诚信考试的良好品质。</p> <p>3. 领导带头参与质量管理，并在质量管理体系中发挥示范作用；教师经常听取学生反馈意见并积极改革教学方法；学生积极参与与评教活动并及时反馈教学信息；管理与服务人员坚持以教学为中心并在质量管理体系中积极履职，执行、检查、处理、反馈运行到位，解决教学过程中出现的问题与困难及时。</p> <p>4. 质量文化成为校园文化的重要内容，质量文化体系经过系统设计，质量文化制度体系完备并可操作性强；质量文化氛围浓厚；经常开展质量文化活动。</p> <p>5. 建立影响质量因素的诊断分析制度，定期召开质量诊断会议，分析影响质量的主要因素，并采取切实可行的措施进行改进；对改进后的执行情况进行检查评估，确保质量持续改进。</p>	<p>1. 教学检查、学生评教等相关制度及资料。（教务处）</p> <p>2. 教学工作例会及各类以教学为中心的座谈会资料。（教务处）</p> <p>3. 学生出勤管理等相关制度及出勤登记资料。（学工处）</p> <p>4. 院领导参与教学（上课、听课）、联系学生的相关纪实资料整理。（党政办）</p> <p>5. 学校质量文化建设专题讨论、宣传栏、讲座、校报、校内外相关宣传报道等相关资料。（宣传统战部）</p>	2.2 参与教学、联系学生 8 教学管理与教学研究

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
	1.2 组织架构	质量保证机构与分工	学校、系院部各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确。	<p>1. 学校、院系设有专门的质量保证工作机构，机构职能相对独立，岗位职责明确，岗位设置与实际需要相匹配。</p> <p>2. 根据质量保证体系建设规划要求，学校、院(系)均配备符合要求的专兼职质量保证人员，职责分工明确，且建立人员素质优化培训机制。</p>	<p>1. 学校质量保证机构及岗位设置、职责。(人事处)</p> <p>2. 各部门、各单位明确一人担任兼职质量保证员。(各部门、各单位)</p>	8 教学管理与教学研究
		质量保证队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续改进。	<p>1. 质量保证人员结构合理，学校质量保证机构负责人在教育教学方面有较大影响并在学校专业领域具有较高权威性，质量保证专职人员熟悉教育教学规律，学校专业带头人和骨干教师成为质量保证人员的主体。</p> <p>2. 建立质量保证人员分层分类考核奖惩制度，严格执行，考核结果与绩效工资、评优评先、职称晋升挂钩。</p> <p>3. 建立质量保证人员优化动态调整机制。</p>	<p>1. 质量保证队伍人员基本情况一览表。(质管办)</p> <p>2. 学校质量保证队伍考核、培训制度及相关资料。(质管办)</p>	8.2 专职教学管理 8.6 研究人员基本情况
1 体系 总体 构架	1.3 制度 构架	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性。	<p>1. 根据全面质量管理理念，制定涉及学校各层面、覆盖各环节的质量管理制度。</p> <p>2. 各项制度相互衔接、相互支撑，各有侧重，并形成系统、完整的质量保证制度体系。</p> <p>3. 各项制度突出以人为本，以学生为中心，有较强的针对性和可操作性，有利于质量目标实现。</p>	<p>1. 学校质量保证相关制度。(质管办)</p> <p>2. 学校专业与课程质量保证相关制度。(教务处)</p> <p>3. 学校教师质量保证相关制度。(人事处)</p> <p>4. 学校学生质量保证相关制度。(学生处)</p> <p>5. 持续改进质量机制(如工作方案、通报、典型案例等)(各部门、各单位)</p>	8.1 教学与学生管理文件

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
		执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确；院(系)、专业自我诊改是否已成常态。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各项制度有明确的落实主体、监督部门与责任人，且有落实情况反馈处理。 2. 建立质量保证制度动态修订机制，并明确修订条件与程序，动态调整机制得到严格执行。 3. 每年编写并向社会发布学校质量年度报告，质量年度报告数据客观反映学校的质量现状。 4. 院(系)每期分专业组织质量保证自我诊断，并制定改进措施，且跟踪落实。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2017-2019年学校人才培养质量报告。(质管办) 2. 各专业年度自我诊改报告。(各二级学院) 3. 各部门、各单位年度自我诊改报告。(各部门、各单位) 	8.7评教情况
1.4信息	信息	信息采集与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校建立人才培养工作状态数据采集与管理平台。 2. 学校组织人才培养工作状态数据采集与应用系统培训，有专人负责平台管理，设备、经费得到保证。 3. 学校出台人才培养工作状态数据采集与管理的相关制度，学校相关人员均能实时、准确、完整地填报人才培养工作状态数据。 4. 学校定期组织人员对状态数据填报的实时、准确、完整性进行核实，对不符合要求的进行及时整改。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持续采集并填报学校人才培养工作状态数据。(质管办) 2. 学校人才培养工作状态数据采集工作相关指导文件。(质管办) 3. 信息采集与平台管理工作制度。(质管办) 	3.4信息化建设概况、管理信息系统 8.1教学与学生管理文件

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
		信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	<p>1. 人才培养工作状态数据采集与管理平台成为学校日常管理和教学质量监控的重要依据。</p> <p>2. 学校、院（系）、专业每学期依据人才培养工作状态数据采集与管理平台开展数据分析，形成常态化的诊断与改进机制。</p> <p>3. 每年形成人才培养工作状态数据分析报告，并对诊断与改进结果进行跟踪评估。</p>	<p>1. 2017-2019年学校人才培养工作状态数据分析报告。（质管办）</p> <p>2. 信息化校园建设情况。（网络管理中心）</p> <p>3. 运用平台进行日常管理和教学质量过程监控的相关材料。（各部门、各单位）</p>	3. 4信息化建设概况、管理信息系统
2 专业 质量 保证	2.1专业 建设规 划	规划制定 与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业机构是否不断优化。	<p>1. 学校制定切实可行的专业建设规划。规划制定以学校事业规划为依据、体现本校特色、能够有效支撑学校发展和培养适应市场所需要的高素质技术技能人才。</p> <p>2. 专业规划契合地方产业转型升级发展，在充分调研区域或行业内产业需求的基础上，结合学校办学历史和办学优势，明确学校专业建设重点和特色，体现行业、区域内支柱产业、优势产业、新兴产业的发展要求。</p> <p>3. 每个专业充分调研市场对技术技能人才的需求，重点调研专业就业岗位的知识、能力、素质要求和数量需求，结合专业建设基础，明确专业发展方向和目标定位。</p>	<p>1. 《娄底职业技术学院专业建设规划》（教务处）</p> <p>2. 专业设置一览表（教务处）</p> <p>3. 2017-2019年新增专业及其可行性调研报告。（教务处、各二级学院）</p> <p>4. 各专业建设规划及调研报告。（教务处、各二级学院）</p> <p>5. 各专业分年度建设任务。（教务处、各二级学院）</p>	1. 3当年招生计划 7. 1-7. 6专业 9. 2就业率

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
				<p>4. 专业规划以高水平重点专业为龙头，重点建设 1-2 个特色专业群，辐射、带动其他专业群建设，形成学校发展特色；体现错位发展理念，突出重点建设特色专业群的核心专业建设，核心专业建设水平达到全省先进水平。</p> <p>5. 专业建设制定实施计划，目标明确、任务落实到部门，明确责任人、时间节点和阶段性成果要求。</p> <p>6. 专业建设按照实施计划，每年对建设实施情况进行监督、检查、反馈、评价，实现实施过程全监控，并对建设结果进行奖惩。</p> <p>7. 每年开展企业调研、毕业生反馈调研等活动，建立专业动态调整机制。</p> <p>8. 按照高职高专专业目录，逐步减少学校的跨类专业数量。</p>		

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
		目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优化。	<p>1. 人才培养方案符合各级教育行政部门和学校规范性文件要求。</p> <p>2. 每个专业都有明确的办学规模、办学条件、办学水平具体目标；有明确的实习实训基地、课程、师资、教材等建设标准，专业建设中凡有国家标准、行业标准、省级标准的，达到标准要求。</p> <p>3. 人才培养目标与规格明确，在充分调研的基础上，每个专业根据学校就业优势确定毕业生就业的核心岗位，明确拓展岗位，分析每个岗位的知识、能力、素质要求。</p> <p>4. 课程体系与岗位标准、职业能力、职业发展相匹配；课程结构符合学生认知规律，课程设置能支撑就业岗位的知识、能力、素质要求，与人才培养目标相匹配。</p> <p>5. 根据产业结构的调整、岗位升级、技术进步要求及时调整人才培养方案。</p>	<p>1. 各专业的专业建设标准（合格、重点、特色）。（教务处、各二级学院）</p> <p>2. 各专业的人才培养方案及调研报告。（教务处、各二级学院）</p>	<p>7.1专业设置表</p> <p>7.3职业资格证书与社会培训</p> <p>7.4顶岗实习表</p>

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
2 专业 质量 保证	2.1专业 建设规 划	条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件(经费、师资、实验实训条件)是否有明确的保障措施。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校有新增专业设置程序，包括市场调研、专家论证、开设条件审核和行政决策。 2. 每年对实习实训基地现状进行分析，并制订分阶段实施方案，明确改建、扩建、新建实训室数量、面积、设备、功能、建设水平等要素。 3. 实习实训基地建设能基本满足专业实践教学要求，在校内实践教学基地管理与建设中，体现现代职业教育理念，引入企业先进的管理方法与职业文化。 4. 每年对师资队伍现状进行分析，并制订年度实施方案，明确目标与要求。 5. 每年有师资队伍建设和实习实训条件建设经费预算，额度符合相关制度要求，与专业建设需求相匹配。 6. 学校制订相应的激励政策，促进专业建设条件不断改善。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校专业建设管理办法（须含新专业设置规定）（教务处） 2. 学校人才培养方案编制指导意见。（教务处） 3. 学校2017-2019年专业申报及批复相关资料。（教务处、各相关二级学院） 4. 专业建设经费投入情况。（计财处、教务处） 5. 学校教师招聘、高层次人才引进等办法。（人事处） 6. 学校教师培养培训管理办法。（人事处） 7. 校企合作管理办法。（招生就业处） 8. 校内实训基地建设与管理办法。（教务处） 9. 学校接受社会捐赠的管理办法。（党政办、计财处） 	<ol style="list-style-type: none"> 3. 4信息化建设概况、管理信息系统 4实践办学条件 5. 1经费收入表 5. 2经费支出表 6师资队伍 7. 4顶岗实习表 7. 5产学合格表
	2.2专业 诊改	诊改制度 与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校按照“需求导向，自我保证，多元诊断，重在改进”的专业诊改工作方针，每年开展以用人单位、毕业生为主要调研对象的专业调研，开展在校学生满意度、家长满意度、社区满意度调查。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校的专业评估制度。（教务处） 2. 各专业诊改工作方案。（各二级学院） 3. 2017-2019年开展校内专业诊改的过程性资料。（教务处、各二级学院） 	<ol style="list-style-type: none"> 3. 4信息化建设概况、管理信息系统 8. 1教学与学生管理文件 8. 7评教情况 9. 1招生情况 9. 2就业率

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
				<p>2. 学校定期根据产业升级、技术进步、企业需求和学校招生、就业和人才培养方案的落实情况等，建立学校自我诊断、行业和企业诊断、第三方诊断的制度，形成诊断报告。</p> <p>4. 对调研和诊断报告进行分析，找出影响专业发展存在的主要问题，分析问题产生的原因，形成有针对性的整改方案并落实。</p> <p>5. 有效促成校内专业设置随产业发展动态调整。</p>		
		诊改效果	<p>诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；</p> <p>校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌(特色/重点)专业(群)建设成效、辐射影响力是否不断增强。</p>	<p>1. 反映人才培养质量的指标有明显提升，如毕业生合格率、就业率、就业质量、专业技能抽查合格率、毕业设计抽查成绩，专业技能竞赛成绩、企业满意度等。</p> <p>2. 专业为行业企业、当地社会培训到款额、职业技能鉴定人数、技术服务性收入、师生专利获取数量、科研项目到款数、论文发表数、为行业企业、当地社会创造的经济价值逐年提高。</p> <p>3. 品牌(特色/重点)专业(群)依托专业立项的国家、省级、市级、校级的重点建设项目立项数逐年增加。</p> <p>4. 专业建设的成效、经验，为其它学校及社会广泛关注。</p>	<p>1. 各二级学院人才培养质量年度报告(人才培养质量情况、校企融合程度、专业服务社会能力、辐射带动情况、行业企业影响力、品牌专业建设成效等)。(各二级学院)</p> <p>2. 学校特色专业建设标准及建设情况。(教务处)</p>	<p>4实践办学条件</p> <p>5办学经费</p> <p>6师资队伍</p> <p>7专业</p> <p>9社会评价</p>

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
2 专业 质量 保证	2.2专业 诊改	外部诊断 (评估)结 论应用	是否积极参加外部专业 诊断(或评估、认证)； 外部诊断(评估)结论是 否得到有效应用，对学 校自诊自改是否起到良 好促进作用。	<p>1. 积极参加上级主管部门、行业、独立 第三方组织的外部诊断（评估），并与学校 自我诊改结合起来。</p> <p>2. 建立有效的事后追踪机制，有效应用 外部诊断（评估）结论，将外部诊断（评估） 发现的问题，纳入自诊自改范围并积极整改， 并对整改工作进行全程跟踪。</p>	各专业主动联系并参与外部专业诊断（或评估、认 证）情况总结。（教务处、各二级学院）	4实践办学条件 5办学经费 6师资队伍 7专业 9社会评价
	2.3课程 质量保 证	课程建设 规划	课程建设规划是否科学 合理；是否具有可行性 与可操作性。	<p>1. 按照专业建设规划、专业发展目标、 课程建设基础、制定学校课程建设规划和分 专业（群）的课程建设规划。学校专业建设 规划、课程建设规划相互衔接、相互支撑。</p> <p>2. 课程建设规划充分考虑学校特色发 展，重点建设课程的水平 and 数量与学校专业 发展水平相适应。</p> <p>3. 明确学校课程建设的目标、水平、数 量、类型、建设内容和要求、建设途径与措 施。</p> <p>4. 课程建设有专门机构和人员负责，建 设任务明确、具体。</p> <p>5. 每年根据学校课程建设规划内容分解 落实到院系、专业（群）的年度工作计划中， 并按照要求进行落实。</p> <p>6. 每门重点建设课程都确定责任人，制 定课程建设方案并有效实施；</p>	1. 学校课程建设标准（合格、优质、共享）。（教 务处） 2. 各专业课程建设规划。（各二级学院）	7.2课程设置 7.5产学合作

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
		目标与标准	课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年按照课程建设规划进行课程建设，对课程建设情况进行分类评价考核，依照考核结果给予激励，目标达成度持续提高。 2. 课程标准开发符合各级主管部门、学校的规范要求，体现教学内容、教学方法和教学手段改革，体现国家、行业企业新知识、新技术、新标准、新设备、新工艺、新产品和国际通用的技术技能型人才职业资格标准。 3. 对课程标准进行实时动态调整。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制订课程标准的原则性意见。（教务处） 2. 各课程的课程标准（各二级学院、各教学部） 	<p>7.2课程设置</p> <p>7.3职业资格证书</p>
2 专业 质量 保证	2.3课程 质量保 证	诊改制度 实施与效 果	校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 组织校内外教学专家、行业企业专家、学生代表、教师代表，诊断课程建设成果，分析存在的主要问题与成因，提出改进意见，形成诊改报告。 2. 学校、院（系）、专业根据诊改报告，制定改进方案，对课程质量进行持续改进。 3. 诊改后的课程教学实现教学方法、手段改革，体现学生在课程教学中的主体地位，倡导运用信息技术激发学生的自主学习及探究能力培养，突出学生职业能力目标的达成。 4. 有市级以上立项建设的重点课程、名师课堂、示范课堂、省级和国家级的在线开放课程等。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各专业的课程建设评估资料（或课程建设相关管理办法）。（教务处） 2. 课程建设规划实施情况报告。（教务处、各二级学院） 3. 课程教学实施及改革过程材料。（教务处、各二级学院） 4. 课程诊改计划与诊改报告。（教务处、各二级学院） 5. 在线开放课程建设情况。（教务处） 	<p>3.4信息化建设概况、管理信息系统</p> <p>7.2课程设置</p> <p>8.1教学与学生管理文件</p> <p>8.2专职教学管理人员基本情况</p> <p>8.5专职督导人员基本情况</p> <p>8.6专职教学研究人员基本情况</p> <p>8.7评教情况</p>

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
3 师资 质量保 证	3.1师资 队伍建 设规划	规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设规划的科学性、一致性和可行性；规划目标达成度。	<p>1. 按照学校、院系、专业的发展目标建立相对应的师资队伍建设规划。学校、院系、专业师资建设规划相互衔接，各有侧重。</p> <p>2. 师资队伍建设规划既充分考虑学校特色发展、专业建设和课程设置等因素，又系统地考虑专任教师、兼职教师的建设工作，明确专业带头人、骨干教师、双师教师、青年教师培养任务与措施，重点突出专业带头人和双师教师的培养。</p> <p>3. 师资队伍建有专门机构和人员负责，建设任务明确、具体。</p> <p>4. 每年根据学校、院系、专业师资队伍建设规划内容分解落实到学校、院系、专业（群）的年度工作计划中，并按照要求进行落实。</p> <p>5. 师资队伍整体水平达到基本办学要求以上，各规划目标完成度达到90%以上。</p>	<p>1. 《娄底职业技术学院师资队伍发展规划》及调研报告（人事处）</p> <p>2. 专业层面师资队伍发展规划。（各二级学院（部））</p> <p>3. 专业带头人、骨干教师、教学名师选聘与管理办法。（人事处、教务处）</p> <p>4. 专任教师聘用管理制度。（人事处）</p> <p>5. 校外兼职（兼课）教师聘任及管理办法。（人事处）</p> <p>6. 双师型教师认定标准及管理办法。（人事处）</p>	<p>6.1校内专任教师</p> <p>6.2校内兼课人员</p> <p>6.3校外兼职教师</p> <p>6.4校外兼课教师</p>

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
		实施保障	是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学院师资队伍规划建设被纳入当地政府或主管部门人才培养规划，学校师资引进得到当地政府或主管部门的政策支持。 2. 建立教师提升技能的激励制度，形成教师教学质量与绩效挂钩的分配制度、鼓励“双师”教师成长制度、教学名师和优秀教师等表彰制度。 3. 建立吸引行业、企业工程技术人员、高技能人才到学校兼职教学的制度。 4. 在国内高水平大学建立教师进修基地，在规模以上企业建立教师定点实践基地。 5. 教师培训专项经费达到教育部相关标准要求，并逐年有所增加。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 政府出台的有关人才引进政策。（人事处） 2. 学院出台的有关人才引进政策。（人事处） 3. 教师专项培训经费落实情况佐证材料。（人事处、计财处） 	<ol style="list-style-type: none"> 5. 2经费支出表 7. 1专业设置表 7. 2课程设置表 8. 1教学与学生管理文件
3 师资 质量保 证	3.2师资 建设诊 改工作	诊改制度	是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定专任教师引进管理办法和兼职教师聘用管理办法，专任教师的引进和兼职教师的聘用体现学校的发展方向和目标。 2. 制定校内专业带头人和企业专业带头人聘任与管理办法、骨干教师认定与考核办法、“双师”素质教师认定与考核办法，明确的聘用与认定标准不低于全省的行业标准。 3. 建有师资队伍建设成效诊断制度，有专门机构负责师资队伍建设成效诊断工作。每年定期开展师资队伍建设成效诊断，并有效促进师资队伍建设。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 专任教师引进管理办法和兼职教师聘用管理办法。（人事处） 2. 校内专业带头人和企业专业带头人聘任与管理办法。（人事处） 3. 骨干教师认定与考核办法。（人事处） 4. “双师”素质教师认定与考核办法。（人事处） 5. 师资队伍建设诊改工作方案。（人事处） 	<ol style="list-style-type: none"> 6. 1校内专任教师 6. 2校内兼课人员 6. 3校外兼职教师 6. 4校外兼课教师 8. 7评教情况

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
		实施效果	教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善；学生满意度是否得到持续提升。	<p>1. 教师爱岗敬业，树立以教学质量为核心的质量观；主动开展教学诊改工作，积极提高教学质量。</p> <p>2. 绝大部分教师积极参与课程教学改革工作；定期开展全校性的教学改革研讨会或教师教学竞赛。</p> <p>3. 教师年公开发表教学改革论文数、立项院级和省级教学改革研究项目数不低于省里有关标准规定，并逐年增加；有向全省推广的教学改革研究成果。</p> <p>4. 生师比、师资队伍学历结构、职称结构、“双师”素质教师比例、兼职教师比例、专业带头人数达到教育部和省教育厅有关规定的标准，并逐年得到优化。</p> <p>5. 每年有一定数量技术服务项目和应用技术研究项目，为行业企业创造一定经济效益。技术服务项目和应用技术研究项目数、技术服务款和应用技术研究项目到账经费逐年增加。每年为行业企业培训职工。</p> <p>6. 每学期开展评教工作，学生评教满意度达到 70%以上，并逐年提升。</p>	<p>1. 师资队伍建设规划年度总结报告。（人事处）</p> <p>2. 2017-2019年教学质量评价结果。（教务处）</p> <p>3. 2017-2019年教师教学改革研究项目立项情况。（教务处）</p> <p>4. 教师科研立项、发明专利及成果转化情况。（科技处）</p> <p>5. 2017-2019年高职教育研究情况。（高职研究所）</p> <p>6. 学生评教情况。（教务处）</p>	<p>6.1校内专任教师</p> <p>6.2校内兼课人员</p> <p>6.3校外兼职教师</p> <p>6.4校外兼课教师</p> <p>8教学管理与教学研究</p>

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
4 学生全面发展保证	4.1育人体系	育人规划	是否制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确；是否因材施教，注重分类培养与分层教学；是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。	<p>1. 学校制定符合人才培养目标定位要求、具体可操作的学生综合素质标准和素质教育方案。</p> <p>2. 学校建立学生素质测评制度，开展学生素质测评，针对测评结果，因材施教和开展有针对性的分层培养与分类教学。</p> <p>3. 贯彻落实大学生思想政治教育和德育工作有关文件精神，强化德育首位；制定并实施全员全过程全方位育人工作方案；加强中国梦、社会主义核心价值观等教育。</p> <p>4. 学校有创意、创新、创业三创教育工作方案，体现三创“进课堂、进主题教育、进基地”，开设职业指导、创业指导等必修课程，建有校内外三创基地，有支持学生创新创业的相应制度。</p>	<p>1. 学生综合素质标准。（学生处）</p> <p>2. 学生素质教育方案。（学生处）</p> <p>3. 社团建设的相关管理制度。（团委）</p> <p>4. 创意、创新、创业教育工作成效材料。（招生就业处、教务处、各二级学院、继教学院）</p>	<p>5. 2经费支出</p> <p>8. 3专职学生管理人员基本情况</p> <p>8. 4专职招生就业指导人员基本情况</p>
		诊改制度	是否实施对育人部门工作及效果的诊改。	<p>1. 学校建立“三全”育人督导机制；有完善的制度和实施方案。</p> <p>2. 学校开展对育人部门工作考核并根据考核结果进行处理与改进。</p>	诊改工作方案。（学生处）	8. 1教学与学生管理文件

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
		实施与效果	育人工作是否已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立对育人工作定期诊改机制，诊改资料齐全。 2. 定期组织开展多种类型的有利于提升学生综合素质的校园活动, 学生参与度高不高。 3. 经常开展校风学风建设督查，整改措施具体到位，校风学风持续改善。 4. 建立育人目标达成度测评制度，定期有育人目标达成度情况分析处理意见。 5. 学生违纪率、犯罪率不断下降；学生群体事件发生率、责任性伤亡率为零。 6. 学生到课率、听课率、社团活动参与率、课程合格率、毕业率不断提高。 7. 学校每年组织学生创新创业教育、职业生涯规划等竞赛活动并积极参加省级竞赛，竞赛成绩不断提高。 8. 学生初次就业率、对口就业率、就业起薪和自主创业率不断提高。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 年度诊改工作报告。（学生处） 2. 各类校园活动总结报告。（学生处、团委、各二级学院） 3. 2017-2019年技能抽查、毕业设计抽查、技能竞赛情况。（教务处） 4. 学生创业设计实施情况。（招生就业处） 5. 2017-2019年初次就业率、对口就业率、就业起薪和自主创业率情况。（招生就业处） 	<ol style="list-style-type: none"> 2. 2参与学生、联系学生 3基本办学条件表 7. 2课程设置表 9. 2就业率

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
4 学生全面发展保证	4.2成长环境	安全与生活保障	是否实施对服务部门服务质量的诊改,并形成常态化安全与生活质量保证机制;学校安全设施是否不断完善;学生生活环境是否不断优化;学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高;意外事故率是否不断降低。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校安全与生活服务部门职责明确,形成以学生为本的工作制度;工作人员配备符合学生安全与生活保证需要。 2. 制定对服务部门服务质量考核制度并严格实施;建立考核通报处理与改进制度。 3. 学校重视安全工作,有维护安全稳定的综合防控机制和突发事件紧急处置预案,能够快速灵活处理安全事故;定期开展安全知识讲座或活动,学生安全意识不断提高。 4. 学校安全设施完备,消防器材齐全,有专人定期检查维护,实时更新;安全通道标识清楚并时刻保持畅通;校园重点区域实现安全监控全覆盖并有专人值守。 5. 新生入学时,组织开展学生安全设施设备使用培训。 6. 学生公寓整洁、干净、安全,居住环境和管理制度不断完善,收费标准符合政府相关规定。 7. 学生食堂干净卫生,食品来源安全可靠,大宗食品采购通过招投标集中进行,杜绝重大食品安全事故。 8. 建立学生诉求绿色通道和回应制度,通过校长书记信箱、召开学生代表座谈会和问卷调查等形式及时收集意见并及时处理,学生满意度持续提高。 9. 定期开展校园安全隐患排查,意外事故率不断降低,杜绝重大安全事故的发生。 10. 建立安全教育典型案例库,每期开展安全教育专题讨论;学校相关部门建立安全事故档案,做到管理标准化、规范化、常态化。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.学校安全设施完善情况材料。(保卫处) 2.学生生活环境优化情况材料。(后勤服务中心) 3.学生申诉及处理情况。(党政办) 4.安全教育情况。(保卫处、学生处、各二级学院) 	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
4 学生 全面发 展保证	4.2成长 环境	特殊学生 群体服务 与资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育活动体系与运行管理机制情况；能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	<p>1. 学校建立家庭经济困难学生、残障学生、少数民族学生、心理问题学生等特殊群体学生档案；针对各类特殊群体学生制订专门的工作方案；按相关要求配足为特殊群体学生服务的工作人员；有针对各类特殊群体学生的专项资金,并做到专款专用。</p> <p>2. 有完善的学生资助体系和健全的工作机制。设有学生资助工作机构和专职工作人员；每年用于学生资助经费的总额达到教育部门的有关规定标准,并逐年增加；建有学生资助督查制度,学生资助满意度不断提高。</p> <p>3. 学校心理健康教育工作机制健全。有校级心理健康教育和心理咨询机构及场地；按教育部门有关规定配备专职从事心理健康教育的教师（不少于1名），按规定的经费标准预算学生心理健康教育和心理咨询的专项经费。</p> <p>4. 每年开展新生心理健康普查,建有在校学生心理健康档案。建有校、院(系)、学生班级三级心理健康教育工作网络,定期开展多种类型的心理健康教育宣传活动或心理健康教育讲座。</p>	<p>1. 贫困、残障、少数民族学生服务与资助制度。（学生处）</p> <p>2. 大学生心理健康教育方案、制度。（学生处）</p> <p>3. 特殊学生群体服务与资助诊改工作方案。（学生处）</p>	5.2经费支出 8.8奖助学情况

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
5 体系运行效果	5.1外部 环境改进	政策环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校有开放办学理念，有促进合作办学的机制，有可激励、可操作的合作办学制度，有合作办学的机构与人员。 2. 学校形成与政府、行业协同创新机制，促进所在行业（区域）制定鼓励高职院校优先利用行业企业资源的支持政策。 3. 学校每年制定合作办学计划，积极争取各方支持，渠道不断扩展。 4. 政府、行业、企业、社区等外部组织积极参与学校质量保证工作，学校每年形成有效的外部质量诊断报告，并采取有效措施及时改进。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 当地政府相关扶持政策。（党政办） 2. 职教集团关于资源共享的制度、方案。（招生就业处） 	
		资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立以优化校内资源配置、提高资源使用效率为出发点的学校资源统一管理制度，执行情况良好。 2. 每年对校内资源使用情况进行分析并发布资源利用情况报告。 3. 资源整合与调整成为学校资源配置常态，资源利用率不断提高。 4. 主动争取外部政策支持，每年引入一定数量的外部资源，有效改善学校办学条件，社会影响力不断提升。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 利用资源环境促进校内硬件资源不断优化的相关材料。（资产管理处） 2. 校内资源使用情况分析报告。（资产管理处） 	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进	合作发展环境	学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用是否不断呈现。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校自主诊断改进机制运行顺畅，自主诊断改进结果及时向合作方反馈。 2. 合作方对学校自主诊断改进结果反应积极，及时跟进，协助不断改进。 3. 自主诊断过程中有政府、行业企业和其它院校相关人员参与。 4. 产学合作的学生订单培养、专业共建、课程共建、资源共建、技术服务成果不断增加； 5. 合作发展领域不断扩大，合作项目的数量与质量不断提升。 	2017-2019年校企合作情况。（招生就业处）	7.5 产学合作 9.3 社会（准）捐赠情况
	5.2 质量事故管控	管控制度	是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；是否建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化反馈机制。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立质量事故管控反馈制度，有质量事故预防与信息及时反馈措施，过程监控严格规范。 2. 质量事故认定程序严谨，事故分类、分等符合质量改进要求，处理结果纳入学校奖惩范围。 3. 学校、院系两级质量事故投诉受理机构及制度健全，投诉、受理、反馈程序规范，处理及时，投诉处理率 100%。 4. 学校每年对招生行为规范，学籍、成绩信息审核，平安校园创建，财务规范管理等方面开展 1 次质量事故自查自纠活动，院系每期对教学标准落地、教学过程规范管理开展 1 次质量事故自查自纠活动。 	质量事故认定制度汇编。（质管办）	8.1 教学与学生管理文件

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
		发生率及影响	学校质量事故的发生率、影响程度；处理安全事故、群体性事件的速度与能力；学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 质量事故发生率逐年下降，质量事故处理及时有效，造成的影响可控。 2. 安全事故、群体性事件得到有效防范，事故处理及时有效、未造成严重影响。 3. 质量事故影响程度逐年减轻，投诉发生率逐年减少。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.2017-2019年教学质量事故发生情况。（教务处） 2.学校安全事故、群体性事件处理说明。（保卫处） 	
5 体系运行效果	5.2质量事故管控	预警机制	<p>是否建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度；</p> <p>是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案；</p> <p>是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立人才培养全过程的信息监测分析机制与质量事故预警机制。 2. 定期发布信息监测分析结果，及时进行质量事故预警。 3. 对信息监测分析结果和质量事故预警事项进行及时改进，效果明显。 4. 制定突发性安全事故、群体性事件工作预案；建立重大教学事故紧急处置机制。 5. 近三年质量事故分析及反馈处理资料齐全，有明确的处理意见与改进措施，有效指导质量改进。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度。（质管办） 2. 各种应急预案。（保卫处） 3. 2017-2019年教学质量事故分析报告及其处理效果报告。（教务处） 	8.1教学与学生管理文件
	5.3质量保证效果	规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校各项规划逐年完备，涵盖学校的各个方面，人才培养的各个环节，形成一个相互衔接，各有侧重的有机整体，较好地指导学校发展。 2. 各项规划在实践中不断完善，规划变更调整有利于目标达成，按规定程序办理相关手续。 3. 年度工作计划有效支撑规划实施，年度总结对规划目标的达成有明确结论。对未达成的目标有原因分析与改进措施。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.规划落实情况。（党政办、相关部门） 2.2017-2019年招生情况分析报告。（招生就业处） 3.毕业生跟踪调研报告。（招生就业处） 	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
		标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系；能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立完备的专业、课程、师资、学生发展质量标准并严格执行，形成质量建设的基本参照体系。 2. 质量标准完全响应教育部、教育厅颁布的相关政策要求。 3. 将省级专业技能抽查标准、毕业设计抽查标准融入相应课程标准。 4. 质量标准体系调整的依据可靠，过程规范，参与面是，至少3年内调整一次； 5. 开展学分制教学管理的探索，并取得明显成效。 6. 标准体系建设得到政府、企业行业、学生与家长和社会舆论认可，相关内容被行业企业采用。 	专业、课程、师资、学生发展质量标准落实情况。（相关部门）	
5 体系运行效果	5.3质量 保证效果	诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 形成过程控制和结果控制相结合的质量保证体系；质量保证相关制度不断完善，方法不断改进。 2. 建立健全社会组织、社区和第三方专业机构质量评价和诊断机制，形成内部闭环运行并与企业需求沟通衔接的质量保障与监控体系。 3. 按照制度要求，常态化持续改进严谨到位，不缺不漏，不走过场，内部监测和外部反馈的人才培养质量指标持续向好，在校学生满意度和用人单位满意度持续提升。 4. 每学期形成校级诊断改进综合评价分析报告，对部门和院系常态化改进效果进行考核评价。 5. 教师无重大责任教学事故和造成社会不良影响的行为。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学校内部质量保证体系诊改报告。（质管办） 2. 学校人才培养质量年度报告。（质管办） 	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素	主要工作任务及要求	关键量化指标及责任部门	数据管理平台相应编号
	5.4体系特色	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	<p>1. 在制度体系设计、质量保证执行、质量执行诊断和质量保证改进方面形成系统特色。</p> <p>2. 在质量诊断与改进过程中的计划、组织、决策指挥、工作方法、信息处理及反馈、政策支持、环境优化等方面形成亮点。</p> <p>3. 学校自身质量保证体系与学校办学定位和发展方向相适应，在全省或全国范围内产生辐射作用。</p> <p>4. 形成闭环质量监控系统，在组织、程序和制度层面确保人才培养质量随机检测、实时反馈和持续改进。</p>	质量保证体系主要特色、应用效果及推广情况。（质管办）	

注：1. 本表设 5 个诊断项目，15 个诊断要素，37 个诊断点。

2. “数据管理平台相应编号”所列的各指标编号，起引导作用，不是规定或标准。

附件 2:

娄底职院质量保证体系诊断与改进工作推进表

类别	任务	完成时间	完成标志	责任部门	责任领导
健全组织	建立学校质量保证委员会 (诊改方案)	已完成	学校文件	质管办	金建雄
	成立质量管理办公室	已完成	学校文件	组织部	王健龙
	明确学院各部门工作职责	已完成	学校文件	组织部	王健龙
完善规划	学校“十三五”事业发展规划	已完成	学校文件	党政办	刘自斌
	制定专业建设规划	2017.12	学校文件	教务处	龙 伟
	制定课程建设规划	2017.12	学校文件	教务处	龙 伟
	制定师资队伍建设规划	2017.12	学校文件	人事处	颜彩飞
	制定质量保证体系建设规划	2017.12	学校文件	质管办	金建雄
	制定校园文化建设规划	2017.12	学校文件	宣传统战部	王健龙
	制定校园建设规划	2017.12	学校文件	后勤基建处	周意坚
	制定社会服务规划	2017.12	学校文件	继续教育学院	金建雄
建立标准	建立学校层面各部门岗位工 作标准	2018.6	标准文本	组织部	王健龙
	建立专业层面标准体系	2018.6	标准文本	教务处	龙 伟
	建立课程层面标准体系	2018.6	标准文本	教务处	龙 伟
	建立教师层面标准体系	2018.6	标准文本	人事处	颜彩飞
	建立学生发展层面标准体系	2018.6	标准文本	学工处	周志和
制(修) 订制度	围绕章程清理现有规章制度	2018.9	制度文件	党政办	刘自斌
	完善绩效考核制度、指标体系	2018.9	制度文件	人事处	颜彩飞
	建立校院二级管理制度	2018.9	制度文件	人事处	颜彩飞
	修订专业、课程相关制度	2018.9	制度文件	教务处	龙 伟
	修订教师管理相关制度	2018.9	制度文件	人事处	颜彩飞

类别	任务	完成时间	完成标志	责任部门	责任领导
	修订学生管理相关制度	2018.9	制度文件	学工处	周志和
建设平台	建设校本数据平台	2017.12	校本数据平台	网络中心	王健龙
	建立校园网上事务大厅	2018.6	信息管理平台	网络中心	王健龙
	建设移动与在线学习平台	2018.6	信息管理系统	网络中心	王健龙
	建立课程教学质量在线跟踪系统	2018.6	信息管理系统	网络中心	王健龙
	数据应用与分析	持续	数据分析平台	质管办	金建雄
质量文化建设	质量文化建设方案	2017.12	制度文件	宣传统战部	王健龙
	质量文化建设相关制度、标准	2018.6	制度文件	宣传统战部	王健龙
自我诊断	职能部门开展自我诊断	2018.10	诊断方案	各部门	
	二级学院开展专业与课程诊断	2018.10	诊断方案	各单位	
整改提高	根据诊断出的问题进行改进	2018.12	改进台账	各部门	
复核	迎接省教育厅复核	根据文件时间	迎接复核工作方案	质管办	金建雄